

四、服务承诺

（格式自拟）

新乡县住房和城乡建设和城管管理局（采购人名称）

我方在此承诺，产品质量及服务承诺书按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应；保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1. 人员安全

为确保本项目绿化养护工作安全有序开展，切实保障项目作业人员的生命财产安全，针对本项目绿化养护工作中可能出现的人员安全意外事故，我方就事故处理、赔偿事宜以及独立解决因事故引发的各项纠纷、维护社会安定等相关事宜，郑重作出如下承诺，保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1、安全责任主体明确

我方在此承诺，我方是本项目绿化养护工作现场安全管理的第一责任主体，对项目作业人员的岗前安全培训、作业过程安全监管、安全防护措施落实等承担全部责任，全力防范各类人员安全意外事故的发生。我方将严格落实安全生产主体责任，全力防范人员安全事故发生。若在绿化养护作业过程中不幸发生人员伤亡、意外伤害等安全事故，我方将第一时间启动应急处置预案，立即组织开展抢险救援、伤员救治工作，最大限度减少人员伤亡和损失。同时，严格按照国家及地方相关法律法规、规章制度要求，及时、如实向相关主管部门报告事故情况，主动配合开展事故调查、原因分析及责任认定等工作，不隐瞒、不谎报、不拖延。

2、意外事故应急处置承诺

若本项目绿化养护工作中发生人员安全意外事故，我方将严格按照国家及地方相关法律法规、应急预案要求，立即启动应急响应：第一时间组织抢救受伤人员，采取有效措施控制事故扩大，保护事故现场；及时向新乡县住房和城乡建设和城管管理局及相关监管部门报告事故情况，不迟报、不漏报、不谎报、不瞒报；积极配合相关部门开展事故调查处理工作，如实提供事故相关资料和信息。

3、事故赔偿责任承诺

我方在此承诺，对于因本项目绿化养护工作发生的人员安全意外事故，我方将承担全部赔偿责任，无需采购人承担任何赔偿费用。我方将严格依据《中华人民共和国民法典》《工伤保险条例》等相关法律法规规定，确定赔偿范围及标准，赔偿范围包括但不限于受伤人员的医疗费、误工费、护理费、营养费、伤残赔偿金（若构成伤残）、丧葬费、死亡赔偿金（若发生死亡事故）、被扶养人生活费及其他合理费用以及法律法规规定的其他相关赔偿费用。我方将在事故责任明确后，主动与伤者或死者家属协商赔偿事宜，在合理期限内足额支付赔偿款项，确

保赔偿工作及时、到位，保障伤者得到有效救治、死者家属得到妥善安置。

4、纠纷及社会安定保障承诺

我方在此承诺，若因本次项目人员安全事故引发任何民事纠纷、行政争议或其他各类矛盾冲突，我方将作为唯一责任主体，独立承担解决纠纷的全部责任。我方将建立专门的纠纷协调机制，安排专人负责与相关方沟通协商，积极采取合法、合理的方式化解矛盾纠纷。通过协商、调解、仲裁、诉讼等合法途径妥善解决纠纷，主动化解矛盾，不推诿、不逃避责任。同时，我方将密切关注事故相关方动态，积极做好安抚疏导工作，采取有效措施防范因事故引发群体性事件、恶意上访等影响社会安定的情况发生。若出现影响社会安定的苗头性、倾向性问题，我方将第一时间介入处置，并及时向相关主管单位报告，全力维护社会和谐稳定。

5、违约责任

若我方未履行本承诺书中的任何一项义务，给采购人造成损失的（包括但不限于经济损失、声誉损失等），我方将承担全部赔偿责任；同时，采购人有权根据项目合同约定追究我方的违约责任，直至终止项目合同。

2. 文明作业保障措施

我方在此承诺，为确保项目履约期间文明作业规范有序开展，切实减少作业对周边环境、交通秩序及市民日常生活的影响，提升绿化养护作业质量与形象，依据采购人相关要求及行业规范，结合项目实际情况，制定本实施方案及保障措施。在履约期间保证做到文明作业的实施方案及保障措施；保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

一、总体目标

1、方案目的

（1）为规范道路绿化养护作业行为，提升养护作业文明水平，减少作业过程对交通通行、市民生活及周边环境的影响，保障绿化养护质量与公共安全，营造整洁、有序、和谐的城市环境，结合本地区道路绿化养护实际情况，制定本方案。

（2）以“安全、规范、环保、便民”为核心目标，通过科学制定作业流程、严格落实文明作业要求、强化全过程监督管理，实现绿化养护作业与城市运行、市民生活的和谐共生。确保作业现场整洁有序、作业行为规范文明、生态环境得到有效保护、市民出行安全畅通，全力打造干净、整洁、优美的城市道路绿化环境。

2、管理目标

实现养护现场安全、整洁、有序，各项指标符合相关法规及合同要求，树立良好的企业形象。

3、适用范围

本方案适用于本辖区内城市主干道、次干道、支路、街巷等各类道路沿线的绿化养护作业，包括但不限于行道树、绿化带、花坛、花境等绿化植物的修剪、浇灌、施肥、病虫害防治、杂草清除、垃圾清运及设施维护等相关作业活动。

4、基本原则

(1) 安全第一，规范作业。始终将作业安全和公共安全放在首位，严格遵守安全操作规范，杜绝安全事故发生。

(2) 文明施工，减少扰民。合理安排作业时间和方式，优化作业流程，降低作业噪音、扬尘等对周边环境和市民生活的干扰。

(3) 生态环保，绿色养护。优先采用环保型养护材料和技术，减少化学药剂使用，保护生态环境和生物多样性。

(4) 高效优质，提升品质。以提升道路绿化景观效果为目标，确保养护作业质量，打造整洁、美观的道路绿化环境。

二、组织保障

1、成立文明作业专项领导小组

成立以项目负责人为组长，技术负责人、安全负责人为副组长，各作业班组长为成员的文明作业专项领导小组。领导小组全面统筹协调项目履约期间文明作业相关工作，明确各成员职责分工，确保文明作业各项要求落到实处。

(1) 组长：全面负责文明作业工作的统筹规划、部署及重大问题的决策。

(2) 副组长：协助组长开展工作，负责文明作业方案的具体实施、监督检查及协调解决实施过程中出现的问题。

(3) 成员：负责本班组作业区域的文明作业具体执行，严格按照方案要求开展养护作业，及时反馈作业过程中出现的情况。

2、建立健全责任体系

实行“组长负总责、副组长分工负责、班组具体落实”的责任体系，将文明作业责任细化到每个岗位、每个人员、每个作业环节。签订文明作业责任状，明确各岗位人员的文明作业职责及奖惩标准，形成“人人有责、层层落实”的工作格局。

三、作业准备规范

1、人员准备

(1) 养护作业人员需经专业培训合格后上岗，熟悉养护作业流程、安全规范及文明作业要求。

(2) 作业人员上岗时需统一着装，穿戴反光安全背心、防滑鞋等劳保用品，仪容整洁，举止文明。

(3) 配备专人负责现场指挥协调，维护作业秩序，及时处理作业过程中出现的各类问题。

2、物资准备

(1) 作业前需准备齐全养护工具、设备及材料，如修剪工具、浇灌设备、

施肥工具、环保型农药、垃圾收纳袋、警示标志等，并确保工具备性能良好、运行正常。

（2）养护材料需符合国家环保标准和相关规定，严禁使用不合格或高污染材料。化学药剂需单独存放，妥善保管，配备专用存放容器，防止泄漏污染。

（3）作业现场需设置规范的警示标志，如作业警示牌、锥形桶、警戒线等，明确作业范围，提醒车辆和行人注意避让。警示标志设置应符合交通管理相关要求，确保清晰、醒目、牢固。

3、时间规划

（1）合理安排作业时间，避开交通高峰时段（如 07：00-9：00、17：00-19：00）和市民休息时段（如 12：00-14：30、22：00 至次日 06：00）。特殊情况需在高峰时段或休息时段作业的，需提前向相关部门报备，并采取严格的降噪、防干扰措施。

（2）根据季节特点和绿化生长需求，科学制定养护作业计划。如夏季浇灌作业宜安排在清晨或傍晚，避免高温时段；病虫害防治作业需避开雨天和风力较大的天气，确保药剂效果和作业安全。

三、员工行为规范

1、着装仪表：工作时间统一穿着整洁、完好的绿化工作服。工牌佩戴规范。保持个人卫生，发型利落，精神饱满。

2、行为举止：工作中精力集中，动作规范。禁止在作业区内吸烟、饮酒、嬉戏打闹。使用文明用语，尊重业主和社区居民。

3、公共秩序：爱护公共设施，不得私自拿取或损坏现场物资。严格遵守劳动纪律，不迟到早退，有事履行请假手续。

四、文明作业实施方案

1、作业前准备

（1）方案报备与审批：作业前，针对不同养护作业类型（如修剪、施肥、浇水、病虫害防治、垃圾清运等）制定详细的作业方案，明确作业时间、作业范围、作业流程及文明作业要求，报采购人备案审批，审批通过后方可实施。

（2）现场勘察与交底：作业前对作业区域进行全面勘察，了解周边交通状况、居民分布、地下管线（供水、供电、燃气、通信等）分布情况，标注重点防护区域。组织作业人员进行岗前交底，明确作业任务、文明作业要求、安全注意事项及应急处置措施。

（3）设施配备：作业前配备齐全文明作业相关设施，包括安全警示标志（警示桩、警示带、警示牌）、降尘设备（洒水车、雾炮机）、垃圾收集容器（密闭式垃圾桶、垃圾袋）、作业人员防护用品（安全帽、反光背心、手套、口罩）等，确保设施完好可用。

（4）告知公示：对于影响范围较大的作业（如大面积修剪、病虫害防治），提前 3 天通过在作业区域周边张贴公告、借助社区宣传栏或新媒体平台发布通知

等方式，告知市民作业时间、作业范围及注意事项，争取市民理解与配合。

2、各类作业文明规范

（1）修剪作业

（A）作业时间：避开交通高峰期（如早 07：00-09：00、晚 17：00-19：00）及市民休息时间（如午间 12：00-14：30、夜间 22：00 后），特殊情况需夜间作业的，需报相关部门审批，并采取降噪措施。

（B）现场防护：作业前在作业区域周边设置警示标志，用警示带划定作业范围，安排专人现场疏导交通、提醒过往行人及车辆注意安全。

（C）作业规范：修剪时优先采用手动工具，如需使用电动修剪机、油锯等设备，需提前检查设备状况，确保运行正常、噪音达标。修剪下来的枝叶要及时收集整理，不得随意堆放于道路、人行道或绿化带内，做到“随剪随清”。

（D）垃圾清运：修剪产生的枝叶需分类打包，及时用密闭式运输车辆清运至指定地点处理，运输过程中要防止枝叶掉落、扬尘污染。

（2）浇水作业

（A）作业时间：优先选择清晨或傍晚进行浇水作业，避开交通高峰期及高温时段，避免浇水时影响行人及车辆通行，同时提高水资源利用率。

（B）作业规范：浇水时要控制水流大小，避免水流过快冲刷路面、溅湿行人衣物。采用滴灌、喷灌等节水方式浇水，减少水资源浪费。

（C）现场清理：浇水作业完成后，及时清理路面残留积水，避免路面湿滑引发安全事故。

（3）施肥作业

（A）肥料选择：优先选用有机肥、缓释肥等环保型肥料，严禁使用劣质、有害肥料，防止对土壤、水体及周边环境造成污染。

（B）作业规范：施肥前要对肥料进行均匀搅拌，施肥时采用沟施、穴施等科学方式，避免肥料撒落于路面或裸露区域。施肥后及时覆盖土壤并浇水，减少肥料挥发污染。

（C）安全防护：作业人员需佩戴手套、口罩等防护用品，施肥作业完成后及时清洗工具及手部。

（4）病虫害防治作业

（A）药剂选择：严格按照相关规定选用低毒、低残留、环保型农药，严禁使用国家明令禁止的高毒、高残留农药。

（B）作业时间：避开高温、大风、降雨天气及蜜蜂等有益生物活动高峰期，优先选择清晨或傍晚进行作业。

（C）现场防护：作业前在作业区域周边设置警示标志及“农药喷洒，请勿靠近”等提示牌，安排专人现场值守，禁止行人及车辆进入作业范围。

（D）作业规范：喷洒农药时要均匀细致，避免药剂漂移污染周边水体、农作物及居民设施。作业完成后，及时清洗喷洒设备，妥善处理农药包装废弃物，

不得随意丢弃。

(5) 垃圾清运作业

(A) 清运时间：避开交通高峰期，确保垃圾及时清运，不得积压。

(B) 作业规范：垃圾收集时要分类整理，装入密闭式垃圾收集容器，避免垃圾散落、异味扩散。运输车辆要保持整洁，运输过程中要加盖密闭，防止垃圾掉落及扬尘污染。

(C) 场地清理：垃圾清运完成后，及时清理作业场地，对垃圾收集点进行消毒杀菌，保持场地整洁卫生。

3、作业后收尾

(1) 现场清理：作业完成后，全面清理作业区域，确保无残留垃圾、枝叶、肥料、农药包装等废弃物，路面、人行道恢复整洁。

(2) 设施回收：及时回收作业现场的警示标志、警示带、垃圾收集容器等设施，整理归置作业工具及设备。

(3) 效果检查：组织专人对作业质量及文明作业落实情况进行检查，重点检查绿化养护效果、现场整洁度、是否存在安全隐患及市民投诉情况，对发现的问题及时整改。

(4) 记录归档：详细记录作业时间、作业范围、作业内容、参与人员、文明作业落实情况及检查整改情况，形成作业档案，定期归档备查。

五、各环节文明作业规范

1、修剪作业

(1) 修剪前需对作业区域进行清理，移除障碍物，设置警示标志，必要时安排专人疏导交通和行人。

(2) 修剪过程中需控制作业噪音，避免使用高噪音设备在敏感时段作业。使用电锯、绿篱机等设备时，需检查设备降噪装置是否完好，尽量降低噪音影响。

(3) 修剪下来的枝叶、残花等废弃物需及时清理，放置在临时收纳区域，不得随意丢弃在道路、绿化带或人行道上。作业结束后，需将废弃物全部清运至指定垃圾处理点，做到“工完、料净、场地清”。

(4) 修剪行道树时，需注意保护树木枝干和树皮，避免过度修剪或损伤树木。修剪高度和造型需符合道路绿化景观要求，不得影响车辆通行和行人安全。

2、浇灌作业

(1) 浇灌作业需采用节水型浇灌方式，如滴灌、喷灌等，避免大水漫灌造成水资源浪费和路面积水。

(2) 浇灌时需控制水流速度和范围，避免水花溅到行人、车辆或周边建筑物上。在人行道、非机动车道附近浇灌时，可铺设防水布或挡板，防止路面湿滑引发安全事故。

(3) 严禁使用污水、废水浇灌绿化植物，确保浇灌用水水质符合绿化养护要求。浇灌设备使用后需及时清理和收纳，不得随意停放占用道路或人行道。

3、施肥作业

(1) 优先选用有机肥、生物肥等环保型肥料，减少化肥使用量。施肥前需对肥料进行腐熟处理，避免肥料异味扩散影响周边环境。

(2) 施肥作业需均匀撒施或沟施，避免肥料堆积在植物根部或地表，防止肥料流失污染土壤和水体。施肥后需及时浇灌，促进肥料溶解吸收。

(3) 施肥过程中需佩戴手套、口罩等防护用品，避免肥料直接接触皮肤和呼吸道。作业结束后需及时清洗工具和衣物，清理作业现场残留的肥料。

4、病虫害防治作业

(1) 病虫害防治需坚持“预防为主、综合治理”的原则，优先采用生物防治、物理防治等环保方式，如引入天敌、悬挂诱虫灯、粘贴粘虫板等。

(2) 确需使用化学药剂时，需选用低毒、低残留、环保型农药，并严格按照药剂使用说明控制用药量和用药浓度。严禁使用国家明令禁止的高毒、高污染农药。

(3) 施药前需提前在作业区域周边张贴公告，告知市民施药时间、药剂种类及注意事项，提醒市民避开作业区域。施药作业需安排在风力较小、无雨的天气进行，避免药剂随风扩散或被雨水冲刷流失。

(4) 施药人员需穿戴全套防护用品，如防护服、口罩、手套、护目镜等，严格遵守施药操作规范。施药后需及时清洗工具和防护用品，妥善处理药剂包装废弃物，不得随意丢弃。

5、杂草清除作业

(1) 杂草清除作业需及时、彻底，避免杂草与绿化植物争夺养分和水分。清除的杂草需及时收纳和清运，不得在作业现场堆积或焚烧。

(2) 严禁使用除草剂等化学药剂清除杂草，确需使用时，需严格按照相关规定执行，并采取有效的防护措施，避免药剂污染环境和伤害周边植物。

(3) 在人行道、绿化带边缘清除杂草时，需注意保护周边铺装和设施，避免损坏道牙、地砖等。

6、垃圾清运作业

(1) 养护作业产生的垃圾、废弃物需分类收纳，可回收利用的废弃物如树枝、落叶等可进行粉碎处理后再利用，其他垃圾需装入密闭的垃圾清运车辆，不得采用敞口车辆清运，防止垃圾遗撒和异味扩散。

(2) 垃圾清运车辆需按指定路线和时间行驶，避开交通高峰时段。清运过程中需保持车辆整洁，不得沿途丢弃垃圾或泄漏污水。

(3) 垃圾需清运至指定的垃圾处理场所，不得随意倾倒或填埋。作业结束后，需对垃圾清运车辆和作业工具进行清洗消毒，保持环境卫生。

7、设施维护作业

(1) 对道路绿化配套设施如花坛、花池、护栏、警示标志等进行定期检查和维修，发现损坏、缺失或老化的设施需及时修复或更换。

(2) 维护作业时需设置警示标志，避免影响交通和行人安全。作业产生的建筑垃圾需及时清理和清运，不得随意堆放。

(3) 维护设施时需保护周边绿化植物，避免施工过程中损伤树木、花草。施工完成后，需对作业区域进行绿化恢复和清理。

六、文明作业保障措施

1、制度保障

(1) 制定完善的文明作业管理制度、作业流程规范、安全管理制度、奖惩制度等，明确各环节文明作业要求及考核标准，为文明作业开展提供制度依据。

(2) 建立定期会议制度，每周召开文明作业工作例会，总结本周文明作业落实情况，分析存在的问题，研究制定整改措施，部署下周文明作业工作。

(3) 建立台账管理制度，对文明作业相关的方案报备、岗前交底、设施配备、作业记录、检查整改等情况进行详细记录，形成完整台账，便于监督检查及追溯。

2、人员保障

(1) 加强作业人员招聘管理，选用具备相应专业技能、责任心强、遵守纪律的作业人员，严禁聘用不符合要求的人员上岗。

(2) 开展岗前培训，对作业人员进行文明作业规范、安全操作流程、环保知识、应急处置措施等方面的培训，经考核合格后方可上岗。定期组织在岗人员进行再培训，不断提升作业人员的文明素养及专业技能。

(3) 配备专职文明作业监督员，负责对作业现场文明作业情况进行全过程监督检查，及时发现并制止不文明作业行为，督促相关人员整改落实。

3、物资保障

(1) 建立物资储备库，足额储备文明作业所需的安全警示设施、降尘设备、垃圾收集容器、作业工具、防护用品、环保型肥料及农药等物资，确保满足作业需求。

(2) 加强物资管理，建立物资出入库登记制度，定期对物资进行检查、维护及更新，确保物资完好可用。对环保型材料及危险化学品（如农药）实行专项管理，严格按照规定储存、使用及处置。

4、技术保障

(1) 采用先进的绿化养护技术及设备，推广使用节水、节能、环保的作业方式，减少作业对环境的影响。如采用滴灌、喷灌技术浇水，使用低噪音修剪设备等。

(2) 加强与行业主管部门、科研单位的沟通交流，及时引进先进的文明作业理念及技术，不断优化作业流程，提升文明作业水平。

(3) 建立技术指导机制，安排专业技术人员对作业人员进行现场技术指导，解决作业过程中遇到的技术难题，确保养护作业质量及文明作业要求落实到位。

5、监督考核保障

（1）内部监督：文明作业专项领导小组定期或不定期对作业现场进行检查，重点检查文明作业制度落实情况、作业人员规范操作情况、现场整洁度、安全防护措施落实情况等。对检查中发现的问题，下达整改通知书，明确整改时限及要求，跟踪督促整改到位。

（2）外部监督：设立投诉举报电话及邮箱，向社会公开，接受市民及相关部门的监督。对收到的投诉举报信息，及时进行调查核实，妥善处理，并将处理结果反馈给投诉举报人。

（3）考核奖惩：将文明作业落实情况纳入作业人员及班组的绩效考核体系，定期进行考核。对严格遵守文明作业规范、表现优秀的人员及班组，给予表彰及物质奖励；对违反文明作业要求、造成不良影响或安全事故的，视情节轻重给予批评教育、经济处罚，情节严重的解除聘用合同，并追究相关人员责任。

6、奖惩措施

（1）对文明作业规范、养护质量优良、市民评价高的作业单位和个人，给予表彰和物质奖励，并优先考虑后续养护项目合作。

（2）对违反本方案规定，存在不文明作业行为、造成环境影响或安全事故的作业单位和个人，视情节轻重给予警告、罚款、扣除绩效分数等处罚；情节严重的，终止养护合同，并依法追究相关责任。

7、应急保障

（1）制定文明作业应急处置预案，针对作业过程中可能出现的突发情况（如设备故障、交通事故、市民投诉、恶劣天气影响等），明确应急处置流程、责任分工及应对措施。

（2）配备应急处置物资及人员，确保突发情况发生时能够及时响应、快速处置，最大限度减少不良影响。

（3）定期组织应急演练，提升作业人员的应急处置能力，确保应急处置预案能够有效落实。

3. 合理化建议

我方在此承诺，根据本项目特点提出合理化建议，为采购人排忧解难的服务承诺，并有违背承诺的处罚措施；保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

一、项目合理化建议

结合项目地道路绿化现状、气候特征及城市管理需求，围绕提升养护质量、降低运维成本、强化安全保障、助力城市品质提升等核心目标，提出以下合理化建议：

1、科学优化养护方案，提升绿化成效

（1）分区域精准养护：根据项目地不同路段的绿化品种（如行道树、花灌

木、地被植物）、生长环境（临街商业区、居民区、郊区路段）及土壤条件，制定差异化养护方案。例如，对商业区周边行道树强化修剪塑形，避免枝叶遮挡商铺招牌及交通标识；对居民区周边绿化增加花卉品种搭配，提升景观舒适度；对郊区路段绿化强化抗旱、抗病虫害防护，适配开阔地带风力大、光照强的特点。

（2）季节性养护精细化：春季重点做好返青施肥、杂草清除及苗木补植，优先选用本地适生品种（如国槐、法桐、月季等），提高苗木成活率；夏季强化抗旱浇水、遮阳防护及病虫害绿色防控，采用生物农药搭配物理防治（如诱虫灯、粘虫板），减少化学农药对环境的污染；秋季重点做好落叶清理、修剪整形及防寒准备；冬季落实苗木涂白、防寒包裹等措施，保障苗木安全越冬。

（3）苗木健康动态监测：建立绿化苗木“身份档案”，对辖区内所有绿化苗木进行编号、登记品种、树龄、生长状态等信息，通过定期巡查记录生长数据，及时发现枯萎、病变、倒伏风险等问题，提前干预处理，降低苗木死亡率。

2、创新运维模式，降低养护成本

（1）集中采购与资源共享：联合项目地其他绿化养护项目或周边区县，对养护所需的肥料、农药、工具等物资进行集中采购，通过批量采购降低物资单价；建立养护设备共享机制，如高空修剪车、洒水车等大型设备跨路段、跨项目调度使用，提高设备利用率，减少重复投入。

（2）推广节水节能技术：在具备条件的路段安装智能灌溉系统，根据土壤湿度、天气情况自动调节浇水时间和水量，避免水资源浪费；选用太阳能诱虫灯、太阳能灌溉控制器等节能设备，降低电力消耗；收集雨水用于绿化灌溉，进一步节约水资源。

（3）废弃物资源化利用：将修剪产生的树枝、落叶等绿化废弃物集中粉碎处理，制成有机覆盖物或堆肥，用于绿化土壤改良，减少化肥使用量，同时降低废弃物清运和处理成本。

3、强化安全管理，保障通行与运维安全

（1）规范作业安全流程：养护作业前设置标准化警示标识（如反光锥、警示灯、作业公告牌），划定作业区域，避免影响车辆和行人通行；高空修剪、道路浇水等作业需安排专人现场指挥疏导交通，作业人员必须佩戴安全防护装备（安全帽、安全绳、反光背心等）；避开交通高峰期作业，重点路段（如学校门口、医院周边、交通枢纽）优先选择早晚低峰时段施工。

（2）隐患排查常态化：定期对行道树进行倒伏风险排查，对根系松动、树干腐朽、枝叶过重的树木及时进行加固、修剪或移栽；对绿化护栏、灌溉设施等附属设备进行安全检查，发现损坏、松动等问题立即修复，防止设施脱落伤人；极端天气（暴雨、大风、暴雪）前提前做好隐患排查，极端天气后第一时间开展清障工作，保障道路通行安全。

4、加强协同联动，提升服务效能

（1）建立快速响应机制：与采购人（项目地住房和城乡建设和城市管理局）、交

通、公安、社区等相关单位建立协同沟通机制，开通 24 小时服务热线，及时对接解决绿化养护相关问题（如群众投诉、道路施工影响绿化、应急清障等）。

（2）强化信息公开与反馈：定期向采购人提交养护工作简报（月度/季度），汇报养护工作进展、资金使用情况、存在问题及整改措施；主动收集群众对绿化养护的意见建议，及时优化养护方案，提升群众满意度。

二、为采购人排忧解难的服务承诺

为切实保障道路绿化养护项目质量，有效解决采购人在项目管理过程中可能面临的各类问题，我方郑重作出以下服务承诺：

1、质量保障承诺

（1）严格按照国家、地方相关规范标准和项目合同要求开展养护作业，确保绿化植物成活率达到 95%以上，景观效果符合采购人要求。定期对养护质量进行自查自纠，每月向采购人提交养护质量报告。

（2）接受采购人及相关主管部门的监督检查，对检查中发现的问题，在规定时间内完成整改并反馈整改结果。若因养护不当导致植物死亡或景观效果严重受损，我方负责无偿补植、修复，直至达到要求。

2、高效响应承诺

（1）设立 24 小时服务热线，专人值守，确保采购人及市民反映的养护问题（如枯枝坠落、植物倒伏、病虫害爆发、作业扰民等）能够及时受理。对于一般问题，2 小时内响应，24 小时内处置完毕；对于紧急问题（如极端天气导致的树木倒伏影响交通、存在安全隐患等），30 分钟内响应，1 小时内到达现场处置，直至消除隐患。

（2）针对采购人提出的专项工作要求（如重大活动期间的景观提升、临时绿化养护任务等），我方将优先调配人力、物力资源，确保任务按时、按质、按量完成。

3、沟通协调承诺

（1）建立定期沟通机制，每月至少与采购人召开 1 次沟通会议，汇报养护工作进展、存在的问题及下一步工作计划，主动听取采购人的意见和建议，及时调整养护方案。

（2）积极协调与交通、城管、环保等相关部门及周边居民的关系，妥善处理养护作业过程中可能出现的各类纠纷（如作业噪音、交通拥堵、农药气味等），减轻采购人的协调压力。

4、成本优化承诺

（1）在保证养护质量的前提下，通过优化养护方案、采用高效环保设备、整合作业工序等方式，合理控制养护成本，为采购人节约资金。定期向采购人提交成本分析报告，主动接受采购人对资金使用情况的监督。

（2）积极推广使用节能、环保、低成本的养护技术和材料，如生物防治技术、可降解覆盖物等，降低长期运维成本。

5、安全保障承诺

(1) 严格遵守安全生产相关规定，加强对养护人员的安全培训，配备齐全的安全防护设备（如安全帽、反光背心、防滑鞋等）。作业过程中设置规范的警示标志，安排专人疏导交通，确保作业人员、过往车辆及行人的安全。

(2) 杜绝安全责任事故的发生。若因我方作业不当引发安全事故，由我方承担全部责任（包括人员伤亡、财产损失等），并积极配合采购人做好事故处置工作。

三、服务承诺

为切实保障项目地道路绿化养护项目质量，为采购人排忧解难，我方郑重作出以下服务承诺：

1、质量保障承诺

(1) 严格按照国家、河南省及项目地关于城市道路绿化养护的相关标准、规范及项目合同要求开展养护工作，确保绿化苗木成活率 $\geq 95\%$ ，保存率 $\geq 98\%$ ；绿化区域无明显杂草、无大面积病虫害、无枯枝败叶堆积，景观效果整洁美观。

(2) 建立质量追溯体系，对养护作业的每一个环节（施肥、浇水、修剪、病虫害防治等）进行记录存档，接受采购人的监督检查；如养护质量不达标，立即无条件整改，直至符合要求。

2、响应时效承诺

(1) 日常养护问题（如杂草清除、小型修剪、设施轻微损坏等）：接到采购人通知后 24 小时内响应并处理完毕。

(2) 紧急问题（如树木倒伏、设施脱落伤人、极端天气清障等）：接到通知后 30 分钟内到达现场，2 小时内开展应急处置工作，重大紧急情况第一时间上报采购人并全力配合处置。

(3) 群众投诉及相关单位协调整改事项：接到通知后 12 小时内对接核实，48 小时内给出处理结果并反馈。

3、成本控制承诺

(1) 严格按照项目预算合理使用养护资金，做到专款专用、账目清晰，主动接受采购人及相关部门的审计监督；坚决杜绝虚报、冒领、挪用养护资金等行为。

(2) 积极推广节能降耗、资源循环利用等措施，在保障养护质量的前提下，努力降低养护成本，如通过优化养护方案、集中采购等方式节约的资金，主动向采购人汇报并协商合理使用。

4、安全保障承诺

(1) 严格遵守安全生产相关法律法规，落实安全生产责任制，确保养护作业全过程无安全事故（包括人员伤亡、设备损坏、交通意外等）。

(2) 定期对养护人员进行安全培训和应急演练，提高安全作业意识和应急处置能力；作业现场规范设置安全警示标识，保障车辆、行人及作业人员安全。

5、协同服务承诺

(1) 主动配合采购人开展绿化养护相关的检查、验收、评比等工作，及时提供所需的养护记录、报表等资料。

(2) 积极参与采购人组织的绿化提升、应急保障等专项工作，如重大节日绿化布置、创文巩卫专项整治等，全力配合完成相关任务。

(3) 定期向采购人征求养护工作意见，对提出的问题及时整改，不断提升服务质量。

四、违背承诺的处罚措施

若我方未履行上述任何一项服务承诺，自愿接受以下相应处罚：

1、质量不达标处罚

(1) 养护质量未达到承诺标准，经采购人通知后未按时整改或整改后仍不合格的，每出现一次，扣除项目合同金额的 1%-3%作为违约金；

(2) 若因养护不当导致苗木成活率、保存率未达到承诺标准，除无条件补植合格苗木外，按未达标苗木价值的 2 倍扣除违约金；情节严重的，采购人有权中止或解除项目合同。

2、响应时效未达标处罚

(1) 日常养护问题未在 24 小时内响应处置、紧急问题未在 30 分钟内到达现场或 2 小时内未开展应急处置、群众投诉及协调整改事项未在 48 小时内反馈结果的，每延误一次，扣除项目合同金额的 0.5%-1%作为违约金；

(2) 因响应不及时导致问题扩大、造成不良社会影响或财产损失的，除承担相应的赔偿责任外，扣除项目合同金额的 5%-10%作为违约金，采购人有权中止或解除合同。

3、成本控制违规处罚

(1) 发现虚报、冒领、挪用养护资金等行为，立即退还违规资金，并按违规金额的 3 倍扣除违约金；

(2) 未按规定推广节能降耗措施、造成养护资金浪费的，扣除浪费金额的 2 倍作为违约金，同时限期整改。

4、安全事故处罚

(1) 养护作业过程中发生一般安全事故，承担全部事故责任及赔偿费用，并扣除项目合同金额的 5%作为违约金；

(2) 发生较大及以上安全事故，承担全部事故责任及赔偿费用，扣除项目合同金额的 10%-20%作为违约金，采购人有权立即解除合同，并将我方纳入项目地政府采购不良行为记录名单。

5、协同服务违规处罚

(1) 拒绝配合采购人开展检查、验收、专项工作等，或未按时提供养护记录、报表等资料的，每出现一次，扣除项目合同金额的 0.5%作为违约金；

(2) 对采购人提出的意见建议未及时整改，或因服务态度恶劣引发群众投

诉、不良社会影响的，每出现一次，扣除项目合同金额的 1%作为违约金，情节严重的，采购人有权中止合同。

4. 优惠承诺

我方在此承诺，在满足招标文件基础上，承诺提供实质性优惠服务或其他延伸性服务；根据本项目采购需求及满足招标文件基础上，提供详细、切合实际的实质性优惠服务或其他延伸性服务承诺，保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

一、实质性优惠服务承诺

我方结合项目养护特点及自身资源优势，提供以下直接降低项目采购成本、提升服务性价比的实质性优惠：

1、养护物资成本优惠

（1）项目所需绿化养护物资（包括但不限于优质花肥、高效低毒农药、绿化工具耗材、苗木补植幼苗等）均以低于市场同期批发价 5%的价格采购供应，并提供物资采购发票复印件备查。所有物资均符合国家相关质量标准及招标文件规定，确保养护工作的科学性与安全性。

（2）针对项目中长期养护需求，免费为项目储备价值不低于 2 万元的常用应急养护物资（如应急灌溉设备、防寒保暖材料、病虫害防治特效药等），存放于项目指定养护站点，供突发情况时直接调用，无需采购方额外支付储备及运输费用。

2、养护服务费用减免

（1）项目服务期满前 3 个月的全面养护验收工作，我方自愿承担第三方检测机构的相关检测费用（包括绿化苗木存活率检测、土壤质量检测、养护效果评估等），最高承担金额不超过项目合同总金额的 2%，切实减轻采购方额外开支。

3、苗木补植优惠保障

项目养护期内，因自然损耗、病虫害、恶劣天气等非人为因素导致的苗木死亡，我方承诺补植苗木的成活率不低于 98%。对于超出招标文件要求的成活率部分（即 98%以上的成活苗木），免费提供后续 1 年的专项养护服务，包括浇水、施肥、病虫害防治等，确保补植苗木稳定生长。

二、延伸性服务承诺

为进一步提升项目养护品质，助力新乡县城市绿化管理水平提升，我方在完成招标文件规定的基础养护工作外，自愿提供以下延伸性服务，所有延伸服务均不额外收取任何费用：

1、绿化养护技术指导服务

（1）每月安排 1 次专业绿化技术人员，为采购方相关管理人员提供免费绿化养护技术培训，内容包括苗木日常养护要点、病虫害识别与防治、应急养护措

施、绿化工具使用与维护等，培训形式可采用现场实操教学或集中理论讲解，全年培训不少于 12 次。

(2) 针对项目养护范围内的特殊绿化区域（如重要交通节点绿化、古树名木周边绿化等），免费编制专项养护方案，定期向采购方汇报养护情况，并根据季节变化及绿化生长状况，及时调整养护策略，提供专业技术建议。

2、绿化环境提升延伸服务

(1) 每季度组织 1 次“绿化环境整治专项行动”，除完成基础养护工作外，额外对养护范围内的绿化隔离带、树池、绿化带边缘等区域进行杂物清理、杂草拔除、景观修剪优化，提升绿化整体美观度。

(2) 结合新乡县城市绿化规划需求，免费为项目养护范围内的绿化提升提供合理化建议，包括适宜本地生长的新型绿化苗木推荐、绿化景观搭配优化方案等，助力打造特色城市绿化景观。

3、应急保障延伸服务

(1) 建立 24 小时应急响应机制，针对暴雨、大风、暴雪、病虫害爆发等突发情况，第一时间调配人员、设备赶赴现场开展应急处置工作，包括苗木扶正、断枝清理、排水防涝、病虫害防控等，最大限度减少绿化损失。

(2) 每年汛期、冬季来临前，免费开展 2 次专项应急准备工作，包括检查加固苗木支撑、清理排水通道、铺设防寒保暖材料等，提前做好灾害防范措施。

4、养护信息公开与沟通服务

(1) 每月 5 日前，向采购方提交上月养护工作月报，详细说明养护人员配置、工作内容、物资使用情况、绿化生长状况、存在问题及整改措施等信息，确保养护工作公开透明。

(2) 设立专门的服务沟通热线，安排专人负责对接采购方需求，及时响应采购方提出的疑问、建议及整改要求，一般问题 24 小时内解决，复杂问题 48 小时内给出明确解决方案并限期整改。

三、承诺保障措施

1、我方将成立专项项目团队，配备足额的专业养护人员、先进的养护设备，确保各项优惠服务及延伸性服务落到实处。

2、若我方未按本承诺履行相关服务义务，采购方有权根据合同约定追究我方违约责任，我方自愿承担由此产生的一切损失。

本承诺函自提交之日起生效，有效期与项目服务合同期限一致，如有未尽事宜，按照招标文件及项目合同相关规定执行。

5. 承诺不拖欠农民工工资，并有违背承诺时的自罚措施

一、不拖欠农民工工资承诺

我方在此承诺，我方保证严格遵守国家法律法规、不拖欠农民工工资，并有

违背承诺时的自罚措施；

二、不拖欠农民工工资保障措施

1、中标后，将积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定，并按建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保障金，保证农民工工资按时足额发放，树立良好的企业形象，为市的建设增光添彩。

2、按建设工程合同约定及时足额支付工程价款；

3、一旦其承包的建筑工程项目出现拖欠农民工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

4、在投标截止日前所承建的工程中不存在拖欠或克扣农民工工资的现象与行为。

5、本次投标中标后，若本建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由甲方从工程款中先予划支。

6、保证农民工工资按时足额发放，每发现一次拖欠农民工工资问题愿接受罚款，决不会因拖欠农民工工资发生农民工闹事、上访事件。

三、对农民工工资保障金作出以下承诺

1、在国家相关政策的指引下，全面贯彻《劳动合同法》等法律法规，充分了解并遵循国家关于农民工工资支付的各项规定。制定详细的薪酬制度，建立健全员工档案，确保及时足额支付农民工工资。

2、按时制定工资发放计划，并按照计划进行发放，保证工资的及时足额支付；

3、建立健全员工档案，确保农民工的个人信息和薪酬待遇准确无误；

4、设立专门的薪酬管理部门，负责监督工资的发放情况，确保工资发放的公平、公正和透明。

6. 其他服务承诺

我方在此承诺，保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

一、保证养护管理人员配备到位，定岗定责的承诺与措施

我方在此承诺，我方保证养护管理人员配备到位，定岗定责；配备合格的管理人员，具备专业知识和经验，能够胜任养护管理工作。确保管理人员具备必要的资质和技能，以便能够有效地执行任务并确保养护工作的质量。

具体保证措施如下：

1、岗位职责

为了确保每个管理人员清楚自己的工作内容和责任范围，明确制定岗位职责，并将其纳入管理人员的招聘、培训和考核过程中。通过明确的职责划分，提高管理效率和质量，减少工作重叠和交叉。

2、培训体系

建立完善的培训体系，不断提高管理人员的专业水平和工作能力。定期组织培训课程和研讨会，以帮助管理人员更新知识和技能，提高工作效率。此外，鼓励管理人员参加外部培训和认证，以提高他们的专业水平。

3、定期考核

为了激励优秀者并改进不足者，将实施定期考核制度。制定科学的考核标准和方法，对管理人员的表现进行评价。对于表现优秀的员工，给予适当的奖励和晋升机会；对于表现不佳的员工，提供必要的培训和指导，帮助他们改进工作。

4、沟通机制

为了加强部门间的协作与配合，确保工作顺利进行，建立有效的沟通机制。定期召开部门会议，分享工作进展和遇到的问题，并共同探讨解决方案。此外，鼓励员工之间的交流和合作，以提高团队凝聚力和工作效率。

5、法律法规遵守

严格遵守相关法律法规和标准要求，确保养护管理工作合规合法。定期审查我们的工作流程和操作方法，以确保它们符合国家和地方的法律法规。此外，与相关监管机构保持联系，以便及时了解最新法规和要求，并进行相应的调整。

6、协作配合

积极与相关单位进行协作配合，共同推进养护管理工作的有效开展。与其他政府部门、企业和社会组织建立良好的合作关系，共同开展养护项目和活动。通过合作，共享资源和技术支持，提高工作效率和质量，实现共同的目标。

7、安全防范措施

高度重视养护管理人员的生命安全和身体健康，将采取一系列安全防范措施来确保员工的安全。提供必要的安全设备和防护用品，如防护服、安全帽、手套等。此外，定期进行安全培训和演练，提高员工的安全意识和应对突发事件的能力。制定完善的安全管理制度和应急预案，以便在紧急情况下能够迅速响应并采取有效的应对措施。

通过以上措施的落实和执行，确保养护管理人员配备到位，定岗定责的承诺得以实现。我方将共同努力，为养护管理工作的顺利开展提供有力保障。

二、进场管理后，每年进行补植、补栽两次的承诺

我方在此承诺，为了确保场地的绿化环境和生态平衡，进场管理后每年进行两次补植和补栽工作。

具体保证措施：

1、补植补栽计划

根据场地的实际情况，制定详细的补植补栽计划。该计划将明确需要补植和补栽的区域、树种和数量，并确保与整体绿化环境的协调。

2、树木品种选择

在选择树种时，考虑其适应性、成活率和景观效果。优先选择本地品种，以

确保树木对当地气候和土壤条件的适应性。同时，也考虑树木的生长周期和寿命，以确保绿化效果的持久性。

3、健康检查与评估

在补植和补栽之前，对现有树木进行健康检查和评估。只有健康的树苗才会被用于补植和补栽，以确保成活率和绿化效果。

4、树苗来源与质量

从信誉良好的苗圃选购树苗，并确保其质量符合相关标准。在选购过程中，对树苗的根系、生长状况和健康状况进行严格检查，以确保其生长潜力和成活率。

5、施工时间安排

根据场地的实际情况和气候条件，合理安排施工时间。在施工过程中，采取必要的措施，如控制施工进度、保护现有植被等，以减少对场地的影响。

6、养护管理措施

为了确保补植和补栽的树木能够健康成长，我方将采取一系列养护管理措施。这些措施包括定期浇水、施肥、修剪和病虫害防治等。我方将配备专业人员进行养护管理，以确保绿化效果的持久性。

7、预防病虫害措施

我方将采取有效的预防措施，防止病虫害的发生和传播。在树木种植前进行病虫害检查和处理，并在生长过程中定期进行监测和防治。同时，加强树木的养护管理，提高其抗病能力。

8、违约责任

如果我方在承诺期限内未能按照计划进行补植和补栽工作，或者补植和补栽的树木出现质量问题，我方将承担相应的违约责任。具体违约责任将按照合同约定执行。

9、验收标准与方法

在补植和补栽工作完成后，我方将按照合同约定的验收标准和方法进行验收。这些标准和方法包括树木生长状况、成活率、景观效果等方面。如果验收不合格，我方将及时采取措施进行整改，直至达到合同约定的标准为止。

三、进场管理后，对原有不足的养护设施进行维护或新增的承诺与措施

我方在此承诺，对进场管理后发现的原有不足的养护设施进行及时维护或新增，确保设施的正常运行和使用效果。根据实际情况制定相应的维护和新增计划，并确保计划的实施符合相关法律法规和标准要求。

具体保证措施如下：

1、设施评估：在进场管理后，对所有养护设施进行全面的评估，了解设施的使用状况、性能和存在的问题。评估将包括实地考察、检查记录和与操作人员的沟通等方面。

2、维护计划：根据评估结果，制定详细的维护计划，包括维护周期、工作内容和所需资源等。对于需要紧急维修的设施，立即组织人员和资源进行修复。

3、新增设施：对于无法通过维护满足需求的设施，制定新增计划。在计划制定过程中，充分考虑设施的功能需求、场地条件和预算等因素，确保新增设施的合理性和可行性。

4、采购与施工：在确定需要新增设施后，严格按照相关采购流程进行设备或材料的采购。对于需要施工的新增设施，严格遵守相关施工规范和安全要求，确保施工质量和进度。

5、监测与反馈：在设施维护或新增过程中，建立监测与反馈机制，定期检查工作进度和质量，及时发现和解决问题。同时，与相关部门保持密切沟通，确保工作的顺利进行。

6、培训与指导：对于操作人员和维护人员，提供必要的培训和指导，确保他们能够正确使用和维护设施。培训将包括理论知识和实际操作两个方面，以提高员工的专业技能和安全意识。

7、定期评估：我方将定期评估维护和新增设施的使用效果，以确保设施的稳定性和可持续性。评估结果将作为进一步改进和优化的依据，促进养护管理工作的持续改进。

通过以上措施的实施，确保对进场管理后原有不足的养护设施进行及时有效的维护或新增工作，提升设施的性能和可持续性。

四、对创建迎检、上级突击检查等能保证人员、机械等到位，及时完成任务承诺和措施

我方在此承诺，对创建迎检、上级突击检查等能保证人员、机械等到位，及时完成任务；

为确保在创建迎检、上级突击检查等情况下，人员、机械等能够及时到位，并顺利完成任务，采取以下措施：

1、人员组织与调度

提前对所需人员进行组织与调度，确保在关键时刻能够迅速响应。根据任务需求，提前制定人员调配计划，并对相关人员进行培训和指导，确保他们能够迅速适应检查时的要求。

2、机械配置与保养

对所需的机械设备进行全面检查和保养，确保其处于良好状态。同时，根据任务需求，合理配置机械设备，确保在检查期间能够高效、安全地完成各项任务。

3、紧急应对措施

为了应对突发情况，制定紧急应对措施。例如，在检查期间遇到机械故障或其他意外情况时，立即启动应急预案，迅速解决问题，确保任务不受影响。

4、任务协调与沟通

加强任务协调与沟通，确保各部门之间的工作顺畅进行。定期召开会议，对任务进展情况进行汇报和总结，及时发现并解决问题，确保任务顺利完成。

5、质量保证措施

采取严格的质量保证措施，确保在检查期间各项工作达到预期标准。设立质量检查小组，对每项工作进行严格把关，并及时整改不符合要求的地方。

6、培训与演练

为了提高应对能力，定期组织培训和演练。通过模拟检查场景，让相关人员熟悉工作流程和要求，提高应对突发情况的能力。

以上措施将有助于确保在创建迎检、上级突击检查等情况下，人员、机械等能够及时到位，并顺利完成任务。我方将全力以赴，为各项工作的顺利进行提供有力保障。

五、施工中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木承诺与措施

我方在此承诺，施工中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木；

为了确保在施工过程中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，并在日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木，我方承诺采取以下措施：

1、防治大气污染及扬尘治理措施

（1）施工前准备

在施工前，对施工现场进行清理和平整，确保无垃圾和杂物。同时，合理规划施工道路，确保运输通道畅通，减少车辆拥堵和灰尘的产生。

（2）施工过程控制

在施工过程中，采取覆盖、洒水等有效措施，控制施工现场的扬尘污染。对于易产生粉尘的作业，安装粉尘收集装置，并及时清理积尘。同时，合理安排施工时间，避免在高峰期进行产生大量粉尘的作业。

（3）施工后处理

施工结束后，及时清理施工现场，确保无残留物和废弃物。对于产生的建筑垃圾和生活垃圾，严格按照相关规定进行分类处理和运输。

2、绿化苗木清洗制度及措施

（1）清洗时间与频率

严格按照绿化苗木清洗制度的规定，定期对苗木进行清洗。具体清洗时间和频率将根据季节、天气和植物生长情况而定。一般来说，春季和夏季是植物生长旺盛的时期，需要增加清洗次数；而秋冬季节则适当减少。

（2）清洗方法与步骤

对于不同的苗木，采取不同的清洗方法。对于枝叶较为繁茂的苗木，采用高压水枪进行冲洗；对于地被植物和草坪，则采用喷雾器进行喷水清洗。在清洗过程中，我方将注意避免对植物造成伤害。

（3）日常养护与监督

为了确保绿化苗木的健康成长，加强日常养护工作。定期检查植物的生长状况，及时发现并处理病虫害等问题。同时，设立监督机制，对清洗工作进行定期

检查和评估，确保制度的执行效果。

通过以上措施的落实，我方承诺在施工中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，并在日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木。我方将努力为改善环境质量、创造美好绿化景观贡献力量。

六、如在进场管理一个月内出现严重问题（如苗木死亡严重，人员迟迟不到位、不服从甲方管理等），做出自动退出管理的承诺

我方在此承诺，如在进场管理一个月内出现严重问题（如苗木死亡严重，人员迟迟不到位、不服从甲方管理等），立即停止管理活动，并承担由此产生的一切后果和损失，承担相应责任；并同意做出自动退出管理的承诺。

我方在此承诺，在发现问题后立即采取有效措施予以解决，并主动与甲方进行沟通，确保问题得到妥善处理。同时，认真总结经验教训，加强学习和提升自己的管理能力，以避免类似问题的再次发生。

七、加强对现场管理人员的安全教育及管理，承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，承诺生产安全零事故，并有发生安全事故相应处罚措施承诺与制度

我方在此承诺，加强对现场管理人员的安全教育及管理，承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，承诺生产安全零事故，并有发生安全事故相应处罚措施；

为了确保现场管理人员的安全教育及管理得到有效加强，并承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，我方承诺实现生产安全零事故，并制定相应的处罚措施。

1、安全教育及管理

（1）安全培训

定期对现场管理人员进行安全教育培训，提高他们的安全意识和应对突发事件的能力。培训内容包括安全操作规程、应急救援措施、危险源辨识等。

（2）安全管理制度

建立健全的安全管理制度，明确各级管理人员在安全生产中的职责和义务。同时，制定详细的安全操作规程，规范现场作业人员的行为。

（3）安全检查与隐患排查

定期开展安全检查工作，对施工现场和养护区域进行全面排查，及时发现并整改安全隐患。对于重大安全隐患，我方将实行挂牌督办，确保整改到位。

2、人身安全及财物安全责任

（1）人身安全保障

确保现场管理人员和养护人员在作业过程中的人身安全。提供必要的安全防护装备，如安全帽、手套、护目镜等。同时，加强作业现场的安全监管，防止发生意外事故。

（2）财物安全保护

对施工现场和养护区域的财物进行严格管理，确保设备、工具等物品的安全存放和使用。加强施工现场的消防安全管理，防止火灾事故的发生。

3、生产安全零事故承诺及处罚措施

（1）零事故承诺

我方在此承诺，在现场管理和养护过程中实现生产安全零事故。对于发生的任何安全事故，严格按照相关法律法规和公司制度进行严肃处理。

（2）处罚措施

对于违反安全管理制度和操作规程的行为，我方将根据情节轻重，采取警告、罚款、解除合同等处罚措施。同时，对于发生重大安全事故的责任人，我方将依法追究其法律责任。

通过以上措施的落实，我方将加强对现场管理人员的安全教育及管理，承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，并承诺实现生产安全零事故。我方将严格执行相关制度，确保各项安全管理措施得到有效执行。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺

投标人：河南鑫硕市政服务有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：2026年01月06日