

政府采购项目验收报告

采购单位	周口市妇幼保健院 (周口市儿童医院)	联系人	刘赛
项目名称	周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)综合服务管理平台项目		
采购编号	周财磋商采购-2024-130	采购方式	竞争性磋商
供应商名称	中国联合网络通信有限公司 周口市分公司	合同金额	1380000 元
交货地点		交货日期	
验收方式	1. 自行组织 2. 聘请技术 [✓] 员 3. 第三方验收 4. 其他		
验收评价: 该项目已完成,系统正常使用。依据采购合同、磋商文件、响应文件现场验收。验收情况:1.中标方提供的验收资料齐全,2.综合服务平台符合磋商文件技术要求,项目应用服务功能符合合同约定(详见采购验收单)。3.验收小组对该项目总体评价:验收合格。			
验收小组 (签字)	李少衡 袁鹏 袁鹏		
验收负责人 (签字)	袁鹏		
验收日期	2024年 12月 21 日		

采购验收清单

[illegible]

附件一：项目清单

序号	系统	规格型号	技术参数	数量
1	一站式服务中心	一站式综合服务中心系统 V1.0	呼叫中心 话务系统 智能导航 支持自动语音流程脚本逻辑解析, 并进行相应的处理。使来电者能够参与自助服务, 支持单向和双向报工号、满意度语音播报和按键选择等功能。 来电弹屏 支持来电系统自动根据来电号码, 弹出对应的客户资料, 和以往的历史来电记录、工单记录、联系记录。 支持在弹屏中填写业务工单 话务分配 支持来电快速准确地匹配, 最大限度地减少呼叫转移, 更快的响应来电, 简化业务流程, 优化资源, 提高呼叫中心的效率。 排队处理 支持先到先服务、先闲先受话、队列忙提示音、原声录音、放排队语音、放超时语音等功能。 呼话务保持/转接 1、支持保持通话, 客户提示音放音。 2、支持将来电转接到其他电话或者坐席。 三方通话 支持坐席与客户会话过程中应能邀请其他坐席进入会话, 共同解决访客咨询的问题。 话后评价 支持通话结束后来电患者可以根据提示对坐席服务满意度进行手机按键数字评价打分, 评分结果可计入坐席的服务满意度考核统计中, 案例: 表扬请按 1, 满意请按 2, 不满意请按 3。 通话录音 支持 24 小时不间断的对话务员通话进行录音, 录音文件与来电信息同步保存; 管理人员可根据呼叫信息、座席信息、客户信息等多条件组合查询录音记录。 访客阻止 支持坐席将恶意呼叫的号码加入访客阻止的功能, 对于被阻止的号码将不能再接入人工服务。 特殊用户流程 支持系统中添加特殊用户, 在呼入时可以进入特殊的呼叫流程中, 方便进行更快捷有效的沟通处理。 特定业务短信回复 支持 IVR 导航中的特定业务, 呼叫中心系统可自动根据客户咨询项目自动进行短信回复。 客户档案 客户档案 1、支持客户新增、编辑、删除、导	1

		入和导出操作; 2、支持展示客户的所有联系记录,支持联系记录可查看通话详情,支持录音试听和下载,支持对客户建立回访联系计划。 联系计划 支持展示客户的所有联系记录,支持联系记录可查看通话详情,支持录音试听和下载,若联系超时,列表支持显示超时提示。 通话记录 我的通话 1、支持以列表形式展示与当前登录人相关的通话记录信息; 2、支持按照处理状态进行查询; 3、支持展示通话详情信息,可查看通话录音; 4、支持查看与该通话相关的客户信息、工单信息; 5、支持快速拨打电话和发送短信; 全部通话 1、支持以列表形式展示所有通话记录信息; 2、支持按照处理状态进行查询; 3、支持展示通话详情信息,可查看通话录音; 4、支持查看与该通话相关的客户信息、工单信息; 5、支持快速拨打电话和发送短信; 工单管理 新建工单 1、支持快速选择工单类型并创建工单; 2、支持根据医院业务需求自定义工单类型; 3、新增工单的业务类别包含常用项目:业务咨询,医院信息,收费问题,查找电话,已办事项等。常用项目可维护(添加,删除,编辑); 4、新增工单时需在右侧展示客户资料和客户信息,若系统已有该客户则选择;若无则新增。 工单配置 1、支持工单类型配置、编辑,能对工单类型进行查询; 2、支持自定义 workflow,能对自定义流程进行编辑、删除,能进行设计流程操作和预览; 工单列表 1、支持多种查询方式,如按工单编号、客户名称、处理人员、创建时间等条件进行查询; 2、支持展示工单的详细信息,包括工单描述、处理状态、处理人员、处理时间等,方便用户全面了解工单情况; 3、我的工单:支持展示当前登录人办理的和相关的工单历史,支持快速筛选出全部、我待办的、我创建的三种类型工单; 4、全部工单:支持查看全部工单列表;	
--	--	---	--

		5、支持转班长、转后台、转回访； 6、支持工单编辑、删除、作废/恢复操作； 7、支持实时显示工单的当前状态，如待处理、已完成等，便于用户了解工单的处理进度； 8、支持页面下角的消息弹窗、支持对消息进行语音提醒； 自定义字段与模板 支持根据不同的业务流程和场景，自定义工单的字段和模板，以满足特定的需求。 知识库 公共库 知识库分类：支持对知识进行详细的分类和标签化，便于用户进行浏览和查找。 知识库信息： 1、支持根据需要创建不同的知识库，用于存储和整理特定的知识内容。 2、支持随时编辑和更新知识库中的内容，确保信息的准确性和时效性。 3、提供强大的搜索功能，用户可以通过输入关键词快速找到相关的知识内容。 4、支持多人同时编辑和更新知识库。 5、支持对知识库信息加入收藏和取消收藏的操作，加入收藏后，可在收藏库中查看； 个人库 知识库分类： 1、支持创建知识库分类信息，支持新增、修改、删除操作； 2、支持创建多级知识库分类；知识库信息： 1、支持创建知识库信息，支持新增、修改、删除、查看详情的操作； 2、新增知识库支持上传图片 and 多媒体链接等信息； 3、个人知识库支持当前登录人进行查看； 收藏库 1、支持查看当前登录人收藏的知识库信息； 2、支持查看详情，支持取消收藏的操作，取消收藏后，在收藏库中不再显示； 业务字典 单位通讯录 1、支持查看系统中的单位通讯录信息； 2、支持左侧显示组织机构信息，右侧显示人员信息； 3、左侧组织机构信息支持按照名称搜索，右侧人员信息支持按照姓名、工号搜索； 4、人员信息中手机号支持快速拨打电话； 外部通讯录 1、支持查看系统中的外部通讯录信息；	
--	--	--	--

		2、支持左侧显示外部通讯录分组信息，右侧显示通讯录信息； 3、右侧通讯录信息支持按照姓名、手机号、单位名称搜索； 4、通讯录信息支持查看详情，手机号支持快速拨打电话； 科室内线 1、支持查看系统中设置的科室内线信息； 2、支持通过科室名称、电话名称、电话号码进行搜索； 3、电话信息显示呼叫图标，支持快速拨打电话； 监控坐席监控支持实时监控平台内所有坐席的当前空闲、忙碌、通话状态，并实现重置状态、强插、强拆等管理功能。 通知公告 消息管理支持查看系统中发布的消息信息，支持查询和查看详情的操作； 模板管理 1、支持设置模板信息，支持通过模板 code、模板内容查询； 2、支持新增、导入、导出、编辑、删除的操作； 我的通告 1、支持查看发送给当前登录人的通知公告信息； 2、支持查询和查看详情的操作； 3、支持通知公告的待接收人收到系统消息提醒，支持通过消息提醒查看公告详情。 发布通告 1、支持用户发布、编辑和更新通知公告，确保信息内容的准确性和时效性； 2、公告发布支持发布文字、图片、文件，还可插入表格和超链接,以满足不同的传达需求。 3、支持设定通知公告的接收范围，通过类型包括“指定用户、指定科室、全体用户”，确保信息能够精准地传达给目标人群。 4、支持在系统中浏览已发布的通知公告，支持按照标题、发布人等条件进行检索，方便快速找到需要的信息。 报表话务报表支持查看话务综合趋势表、呼入时间趋势表、呼出时间趋势表、技能组时间趋势表、技能组对比表、坐席工作量表、有效通话量统计；话务综合趋势表： 1、支持按照日报、月报、年报、自定义查询周期的形式进行查询； 2、支持按日期统计话务综合信息，支持导出操作； 3、支持以折线图和列表形式展示统计信息；呼入时间趋势	
--	--	---	--



		系统管理 用户管理 1、 支持对系统中的用户信息添加用户、编辑、删除、导入、导出的操作； 2、 支持按照部门、用户账号等字段进行查询； 3、 支持修改密码、冻结账户的操作； 4、 支持开放接口，无缝对接院内信息系统。 职务管理 1、 支持维护系统中的职务信息，支持新增、修改、删除、导入、导出的操作； 2、 维护的职务信息支持在用户管理新增时，可选择人员的职务； 科室管理 1、 支持对系统中的部门进行新增、编辑、删除、导入、导出的操作； 2、 支持添加上级部门和下级部门； 3、 支持开放接口，无缝对接院内信息系统。 角色管理 1、 支持新增、编辑、删除、导入、导出角色； 2、 支持对角色进行授权,包括 PC 端功能授权和小程序端功能授权； 3、 支持查看和配置角色的用户信息； 节假日管理 1、 系统支持配置节假日信息，支持进行新增、删除、导入、导出操作； 2、 新增时支持设置节假日日期； 坐席管理 1、 支持列表显示角色为坐席和坐席班长的人员； 2、 支持对坐席接电号码进行设置； 3、 支持根据坐席姓名、登录名、接电号码进行查询。 黑名单 1、 支持导入、导出黑名单号码，支持新增黑名单号码，支持根据不同类型对号码进行拉黑选择，支持永久黑名单，也支持自定义拉黑时长； 2、 支持以列表形式展示黑名单信息，支持对黑名单号码的删除； 3、 支持通过类型、电话号码进行黑名单用户查询； 4、 支持加入平台黑名单的号码无法呼入电话； 坐席队列 1、 系统支持设置坐席队列信息，支持编辑和添加坐席人员； 2、 添加坐席支持选择角色为坐席和坐席班长的人员信息； 3、 支持对坐席队列的人员进行添加、编辑、删除；	
--	--	---	--



			科室内线设置 1、 系统支持根据楼层位置直观显示全院内线电话，一键操作拨打。 2、 支持新增、编辑、删除、导入的操作； 3、 新增科室内线支持添加科室内线组和电话组信息； 外部通讯录 1、 系统支持维护外部通讯录分组信息； 2、 系统支持维护外部通讯录信息，添加外部通讯录的号码信息支持快速拨打； 数据字典 1、 系统支持维护数据字典信息； 2、 系统支持维护数据字典配置信息，支持添加数据字典名称和数据值； 号码段 系统支持维护号码段信息，支持新增、编辑、删除、导入、导出的操作； 在线 客服在线客服会话工作台 1、支持显示 PC 端网站和微信端患者信息，坐席点击查看详细信息并回复，回复支持模板库快捷回复； 2、支持实时领取线上会话，帮助和解决用户问题；支持在线客服排队，显示排队人数数量。 3、客户可以在会话结束后对人工客服的工作进行满意度评价。 快捷回复 支持自由添加和修改个人自定义模板和使用通用模板，关键字自动回复，常见回复预先设定，操作便捷高效。 历史会话 支持通过时间查询，问题分类查询，会话结果查询，模糊查询所有历史会话记录，历史会话记录包含用户名、开始时间、问题分类、会话结果、会话来源、操作详情。 智能回复 支持配置智能回复信息，支持在客户端发送关键字，系统自动回复相关内容； 客服监控 支持查看在线客服坐席监控情况，支持查看在线时长和状态；	
2	预 约 诊 疗 系 统	一站式 综合服 务中心 系 统 V1.0	客服 预约客服预约 接口对接 支持与医院预约挂号系统数据对接。 客服预约挂号 1) 支持按照科室预约，可以按照预约日期，所属科室及医生进行预约挂号； 2) 支持按照症状预约，筛选条件支持人群，部位，症状进	1

			行预约挂号； 3) 支持在工单系统中按类型选择预约挂号； 4) 支持按科室预约、按症状预约等工单查询方式； 5) 在预约成功后自动保存预约挂号工单。 6) 支持对患者建档操作； 7) 支持将建档患者信息同步到 HIS 系统，关联 HIS 系统患者并进行一键挂号。 8) 支持向预约完成的患者发送预约短信。 预约日志 支持查询预约日志记录信息，包括建档信息、查询信息、预约信息； 预约查询 1)支持对已经预约挂号的信息进行查看，支持查看预约挂号记录详情； 2)支持对预约记录查询条件进行重置； 3) 支持卡号查询，时间段、身份证号和状态查询，预约记录中支持取消预约功能； 4) 支持对预约工单信息的查看，同时可以查看预约患者的基本信息、病例历史信息，随访历史信息以及该患者在系统内的所有通话信息。	
3	随访系统	一站式综合服务中心系统 V1.0	院后 随访科室随访 住院随访 1、支持以列表形式展示所有出院患者信息，支持查看每个患者是否随访和随访类型； 2、支持通过入院时间、出院时间、入院时长、客户年龄、出院科室、患者姓名、是否随访、随访类型的条件进行筛选； 3、未随访状态的患者，单击随访，支持打开随访执行页面，支持查看患者问卷信息、基本信息、联系计划信息、住院历史、门诊历史，支持呼叫患者号码，支持发送短信，支持提交随访问卷和随访结果，支持创建工单信息； 4、已随访状态的患者，单击随访详情，支持查看问卷信息、患者基本信息、联系计划信息、住院历史、门诊历史，支持查看随访结果信息； 5、支持单击详情，查看患者基本信息。 门诊随访 1、支持以列表形式展示所有门诊患者信息，支持查看每个患者是否随访； 2、支持通过就诊时间、就诊科室、患者姓名、客户年龄、专家姓名、是否随访的条件进行筛选； 3、未随访状态的患者，单击随访，支持打开随访执行页面，支持查看患者问卷信息、基本信息、联系计划信息、住院历史	1

		史、门诊历史，支持呼叫患者号码，支持发送短信，支持提交随访问卷和随访结果，支持创建工单信息； 4、 已随访状态的患者，单击随访详情，支持查看问卷信息、患者基本信息、联系计划信息、住院历史、门诊历史，支持查看随访结果信息； 5、 支持单击详情，查看患者基本信息。 医师随访 医师随访 医师随访 PC 端提取随访信息 1、支持我院医生登录系统，根据当前登录医生信息，提取符合该医生的需要随访患者信息； 2、提取患者信息：支持通过选择患者类型和出院日期进行提取，可提取患者类型为住院、门诊，支持出院日期按月提取； 3、 支持提取的随访信息生成随访任务并展示到随访执行列表中； 4、 支持默认可提取上月及以前的随访数据。 随访执行 1、 支持在随访执行列表中展示待随访的患者信息； 2、 随访执行列表支持展示随访月份，随访类型，已随访人数，总计人数； 3、随访执行列表支持展示患者号码，患者归属地，患者姓名，医生姓名，随访状态，随访次数等信息； 4、 随访执行页面支持选择随访问卷信息，支持填写随访结果和随访记录； 5、 随访执行页面支持查看随访患者相关的住院病例，门诊病例，联系记录，病例历史，随访历史； 6、 支持医生拨打电话以统一外显的形式呼叫患者，支持一键发送短信功能； 7、 支持快速通过随访状态进行查询，包括查询全部、未随访、已随访； 8、 支持多种条件查询，包括患者类型、随访情况、随访结果、随访日期等。 随访呼叫系统支持随访人员通过平台进行本机呼叫操作，且随访人员和被随访人员统一显示外显号码。 医师随访小程序 医师随访小程序 1、支持医生通过小程序登录账号进行患者提取，可提取门诊和住院类型的患者，默认提取上月； 2、 支持提取的随访信息生成随访任务并展示到随访列表	
--	--	---	--



		中; 3、 支持在随访列表中展示待随访和已随访的患者信息; 4、 随访列表支持展示随访月份, 随访类型, 已随访人数, 总计人数; 5、 随访列表支持展示患者号码, 患者归属地, 患者姓名, 医生姓名, 随访状态, 随访次数等信息; 6、 随访列表支持查看患者病历历史和随访历史; 7、 支持通过小程序对患者发起呼叫, 支持查看随访结果。 院级随访 随访模板 1、支持自定义随访模板内容, 实现对随访话术增、删、改操作; 2、支持自定义随访问卷内容, 实现对问卷内容的单选题、多选题、问答题等题型添加、修改操作。 随访管理 1、支持多种随访方式; 2、系统提供自定义创建随访任务功能, 随访人员可根据随访模板选择不同的随访对象, 支持通过住院患者筛选、门诊患者筛选、短信回复筛选创建随访任务; 可根据住院科室过滤无需随访的患者信息; 3、随访任务支持选择多个随访坐席执行, 系统支持平均分配随访任务的号码到每个随访坐席; 4、 支持查看随访详情信息、问卷信息、结果列表; 5、 随访结果列表支持按照回访结果、客户状态、执行坐席、回访时间、关键字进行查询, 支持导出操作, 支持对已随访患者查看随访详情和修改随访结果的操作, 修改随访结果支持修改问卷信息、随访结果信息。 随访任务 1、 随访任务列表支持展示当前登录人相关的随访任务信息; 2、 支持查看随访信息、问卷信息、随访结果; 3、支持点击开始执行打开随访执行页面; 4、随访执行页面支持查看患者基本信息、问卷信息、联系计划、住院历史、门诊历史, 支持提交问卷和随访结果; 5、随访任务执行时, 可自动获取随访患者的手机号码, 无需再次输入。提交呼叫信息后, 自动可以获取下一个患者号码信息。 科室过滤配置 1、支持以列表形式查看配置的科室信息, 支持新增、编辑、删除、查看详情操作; 2、支持配置的科室信息, 在创建随访任务时, 勾选科室过滤	
--	--	---	--

4	满意度评价系统	一站式综合服务中心系统 V1.0	后自动过滤所配置的科室下的患者； 随访黑名单 支持配置随访黑名单，加入黑名单的号码默认不进行提取； 短信 平台短信平台 语音通知 1) 支持根据文本内容自动生成语音呼叫，应用场景如会诊通知，重要会议通知等； 2) 支持未接通自动追呼，可设置追呼间隔、频次；支持发送随行短信。 短信模板 1) 支持自定义模板的类别，并实现对模板类别的增删改查操作； 2) 支持自定义模板内容，并实现对短信内容的增删改查操作。 短信发送 1) 支持多种场景的短信发送，如咨询告知、预约挂号、满意度调查、会议通知等； 2) 支持批量发送短信。 短信查看 1) 支持可按照医院分院院区维度显示查看； 2) 支持按患者类型、所属科室、短信回复日期的时间段、手机号、短信回复内容模糊、内容长度范围搜索； 3) 支持搜索结果的一键导出功能； 短信黑名单 支持添加短信黑名单，对不希望接收短信用户，可以阻止系统向其发送短信。 短信统计 支持查询的短信发送和接收数据统计，包括发送量、接收量、成功率等。 满意度评价系统 门诊满意度随访 短信满意度调查 对门诊、出院患者进行全覆盖的短信满意度调查，患者根据短信内容回复对应内容，系统定期对回复内容进行统计，形成患者满意度调查；案例：对就医环境满意回复 1，不满意回复 2； 住院满意度随访 语音满意度调查 1) 对门诊、出院患者或短信满意度调查中回复不满意的患者进行抽查式人工外呼满意度调查，并根据情况进行第三级科室随访、第四级纪委随访。坐席根据调查问卷提示内容和患者描述完成； 2) 满意度调查问卷的填写，形成统计报表作为相关职能部门考核依据； 3) 对于随访反馈不满意的患者可建立专门的意见投诉工单。 医护满意度 二维码满意度调查 1、支持患者通过扫描二维码进行满意度调查；	1
---	---------	------------------	---	---



		2、支持患者填写住院号进行身份校验，校验通过进入满意度调查页面； 3、支持患者填写满意度问卷信息，并提交结果； 意见投诉 投诉上报 1) 支持坐席、纪检监察受理投诉并创建投诉工单； 2) 系统基于不同投诉内容，对投诉进行分类； 3) 支持投诉工单配置业务流程，支持投诉分类与处理科室关联； 待办列表 1、支持投诉工单流转至对应科室，并对相关负责人发起短信通知，保证相关科室对投诉进行处理。支持纪检监察科查看投诉情况，进行退单、完结转交处理，实现投诉的全流程监察； 2、支持纪检监察科查看投诉情况，进行退单、完结转交处理，实现投诉的全流程监察； 3、支持按投诉方式、投诉人姓名等条件进行投诉工单查找筛选。 全部列表 1、支持投诉方式、投诉人姓名等多种条件查询； 2、支持查看全部投诉信息，支持查看投诉详情； 3、支持进行撤诉操作，撤诉后该投诉工单状态更改为已撤诉； 意见建议二维码 1) 扫描二维码（入口）：通过扫描二维码进入“意见建议/投诉/举报手机微信小程序”； 2) 小程序主页面包含“意见建议”、“我要投诉”、“我要举报”三个入口； 3) 支持填写“意见建议”、“我要投诉”、“我要举报”工单 4) 一站式服务平台 PC 端支持角色权限管理，投诉管理科室可查看/处理意见建议、投诉、举报等内容的工单。
5	转诊急救系统	一站式综合服务中心系统 V1.0 转诊急救系统 双向 转诊医联体管理 医联体信息维护 1) 支持医联体单位信息新增、删除、修改等维护操作； 2) 支持按照医院类型、二级类型、医院名称模糊搜索； 3) 支持医联体单位导入和导出。 医联体基础数据对接 支持与医院医联体信息进行接口对接；



		双向转诊管理 工单上报 1、支持上转住院、上转门诊、上转检查、会诊安排、收取标本、下转住院、下转治疗等双向转诊工单的上报；2、支持医联体单位临床医生以电话形式，通过坐席进行转诊工单上报； 3、支持医联体单位临床医生自行上报转诊工单； 4、支持转诊单位模糊搜索； 5、支持上报双向转诊时选择派遣车辆。 上报到坐席 支持医联体单位的医生上报双向转诊工单，支持下一步流转选择坐席处理； 待办处理 1、支持上转住院、上转门诊、上转检查、会诊安排、收取标本、下转住院、下转治疗双向转诊工单的处理； 2、支持编辑工单操作； 3、支持查看工单详情； 4、支持处理双转工单，支持选择下步流转； 5、支持查看转诊工单状态信息； 6、支持查看双向转诊工单处理历史； 我参与的支持医联体单位的医生查看我参与的双向转诊工单信息； 全部列表 1、支持查看上转住院、上转门诊、上转检查、会诊安排、收取标本、下转住院、下转治疗双向转诊工单； 2、支持按照转诊单位等多种条件查询； 3、支持查看工单详情； 双向转诊小程序 1、支持医生通过小程序上报转诊工单信息； 2、支持在小程序端查看我参与的和全部转诊工单信息； 3、支持查看转诊工单详情信息； 4、支持小程序与 PC 端转诊工单信息同步关联； 车辆 监管车辆派遣 派遣上报 1) 支持坐席处理转诊工单时，所选择的是否派遣车辆为 “是”时，坐席可上报车辆派遣工单； 2) 支持手动上报用车申请； 3) 支持录入用车内容，患者信息等； 4) 支持车辆类型选择转诊车和急诊车；	
--	--	---	---

			5) 支持转诊工单与车辆派遣工单同步关联; 待办列表 1、车辆调度待办列表支持展示待派遣车辆信息, 支持车管科人员进行派遣操作; 2、车辆派遣支持选择驾驶员和车辆信息, 支持被派遣人员进行车辆状态的设置, 包括发车、到达、回场的设置, 支持设置派遣工单有效状态, 支持设置实际发车时间、回场时间; 3、支持查看工单详情操作; 4、支持有待派遣工单时, 系统以声音和弹框形式进行提醒; 5、支持派遣操作选择驾驶员、医护人员能够发送短信和语音提醒; 全部列表 1、支持查看全部车辆派遣工单信息; 2、支持查看工单详情和派遣流程信息; 车辆维护 1) 支持管理员维护车辆信息, 支持进行新增、修改、删除的操作; 支持对车辆车牌号, 车辆手机号, 车辆类型进行录入; 2) 支持车辆设施区分有担架和无担架, 车辆座位数量可修改; 3) 支持按车牌号、车辆类型搜索车辆;	
6	会诊 诊疗	一站式 综合服务 中心 系 统 V1.0	MDT 会诊系统 MDT 会诊管理 单学科会诊 1、支持临床医生快速上报院内会诊信息, 支持选择会诊类型, 例如: 普通会诊、重症会诊、亚急会诊、急会诊; 2、支持申请医师和申请科室根据当前登录人自动填充; 3、支持选择会诊医师, 并支持对参与会诊人员一键发起语音通知, 支持医生在手机未接通时, 支持语音自动追呼, 支持设置间隔时间和追呼次数, 直到通知完成; 4、支持通过与医院 HIS 系统对接, 临床医生通过 HIS 系统发起单学科会诊, 支持通过话务平台生成一条语音通知, 呼叫相关参与会诊医师; 支持在话务平台同步创建一条院内会诊单学科工单; 多学科会诊 1) 系统支持临床医生自主填写工单进行多学科会诊上报。 2) 系统支持临床医生通过电话的形式由坐席工作人员发起院内会诊。 3) 系统支持通过固定模板直接发起院内会诊。 4) 系统支持在多学科会诊时指定科室, 发起会诊时指定参与医生并以颜色标注显示。	1



		5) 系统支持临床医生通过医务科人员上报多学科会诊工单信息。 6) 系统支持选择会诊类型，例如：普通会诊、重症会诊、急会诊。 7) 系统支持申请医师字段通过姓名或工号查询，自动关联可匹配的医师信息，自动带出申请科室信息。 8) 系统支持会诊上报时一键通知会诊医生。 我参与的 系统支持会诊参与者通过列表进行查询操作，支持查看详情操作。 待办列表 系统支持会诊发起人通过列表进行查询操作，支持对待会诊状态的工单进行确认会诊操作，支持查看详情操作； 全部列表 1、支持查看全部会诊工单信息，支持查看详情操作； 2、支持对待会诊状态的工单进行一键确认操作； 3、支持填写会诊意见； 会诊通知 1) 系统支持添加通讯录人员、系统外人员、支持选择模板、模板类别。 2) 系统支持发送随行短信。 3) 系统支持语音方式中选择文字合成语音发送方式。 4) 系统支持语音通知立即发送、预约发送。 5) 系统支持查看待发送语音通知、发送中的语音通知和已发送的语音通知。 6) 系统支持查看语音通知草稿。 7) 系统支持查看已取消的语音通知。 8) 系统支持未接追呼。 9) 系统支持设置追呼次数和间隔时间。 10) 支持发起会诊后对参会医师发送语音通知，支持会诊医师接听通知后更改为已确认状态； 会诊排班 1) 系统支持会诊管理员进行会诊排班批量导入、排班、编辑及删除。 2) 系统支持各临床科室对本科室排班信息的导入、排班、编辑及删除。 3) 系统支持会诊排班使用时可以实现选择会诊排班人员或通讯录中的人员。 会诊小程序 1、支持通过小程序查看会诊工单信息，支持查看我的会诊和全部会诊；	
--	--	--	--



			2、支持查看会诊工单详情信息； 3、支持参会医师在会诊工单详情页面进行确认会诊操作； 门诊会诊会诊申请 1、支持临床医生可申请门诊会诊，支持默认选择申请医院、申请医生电话，支持选择会诊类型、会诊类别，支持添加多个会诊专业； 2、支持填写详细的病历信息，支持上传附件。 3、支持暂存和提交操作； 4、支持指定会诊医师功能； 会诊处理 1、支持会诊管理员查看待审核、待调度、待执行的门诊会诊； 2、待审核状态的会诊工单，支持审核通过和退回操作，退回后该会诊工单退回至会诊发起人； 3、待调度状态的会诊工单，支持进行调度和撤销操作，支持选择会诊时间和添加参会医师； 4、待执行状态的会诊工单，执行进行执行操作，支持填写会诊意见信息； 会诊通知 1、支持门诊会诊发起后，对会诊发起人、会诊审核人员发送短信通知； 2、支持门诊会诊调度后，对参会医师发送短信和语音通知； 全部会诊 1、支持查看全部门诊会诊工单，方便管理员督促相关人员及时处理会诊信息，支持多种条件查询功能； 2、支持查看申请会诊详情信息； 3、支持删除操作； 4、会诊单详情页面，支持打印和导出功能；	
7	后 勤 一 站 式	一站式 综合服务 中心 系 统 V1.0	后勤一站式 后勤 维修后勤维修 维修上报 1) 支持通过坐席进行维修上报（电话）、网页端维修上报、小程序维修上报等多种方式； 2) 临床科室可对设备维修进行快速上报，支持默认选择报修人、联系电话等信息。 3) 支持查看登录人员上报的工单事件；支持查看待调度、待派工、待完工、待评价及全部上报工单事件； 4) 支持进行工单补录，支持在工单补录时选择报修人，补录完成后，该工单状态为待评价；	1



			维修调度 1) 支持调度人员对事件进行调度操作，安排相关科室对工单进行处理； 2) 支持查看维修调度的工单事件，支持按多种条件进行搜索； 3) 支持查看该维修工单的内容详情信息； 4) 支持查看参与人信息及处理流程信息； 5) 支持对维修工单的作废的操作。 维修派工 1) 支持对维修任务的派工、转交、完工操作； 2) 支持待派工事件列表支持多种条件搜索； 3) 工单详情页面可以查看该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息； 4) 支持退单、打印的操作。 维修完工 1) 待完工事件列表支持按工单状态搜索，支持按上报人、上报科室搜索，支持分时间段搜索，支持按维修编号、关键字搜索； 2) 工单详情页面可以查看到该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息。支持完工、转交、延期、退单、打印的操作。 维修验收 1) 展示待验收事件列表支持按工单状态搜索，支持按维修编号、报修内容搜索，支持分时间段搜索；展示已验收事件列表支持按工单状态搜索； 2) 工单详情页面可以查看该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息。 维修接收 1、支持配置排班后，维修调度到班组的工单直接通知排班中的维修人员； 2、通过上报人、上报科室、上报时间、维修编号、关键字进行查询； 3、支持进行接收操作； 维修评价 1) 支持对完成维修任务进行评价；2) 支持对完成维修任务进行追评。 维修追踪 1) 支持对维修任务的追踪操作、支持查看维修任务的流程详情的操作； 2) 支持对维修报价进行查询，支持维修报表导出。 我的补录 1、支持查看当前登录账号的补录工单，支持通过工单状态、维修编号、上报时间、报修内容、其他状态、超时时间、追踪情况进行查询，支持导出操作；
--	--	--	---



			2、支持查看工单详情和评价； 事件类型 支持维护事件类型信息，支持进行新增、编辑、删除的操作； 事件管理 1、支持维护事件信息，支持进行新增、修改、删除、导入、导出的操作； 2、支持维护事件标题和维修工时； 物资组 支持维护物资组信息，支持进行新增、编辑、删除的操作； 物资管理 1、支持维护物资信息，支持进行新增、修改、删除、导入的操作； 2、支持维护物资名称、物资组、类型信息； 进度查询 1) 支持查询维修进度； 2) 支持催单操作，点击催单后，系统支持短信和语音提醒维修人员。 后勤维修小程序 维修登记 1) 支持默认选择报修人、联系电话，支持报修科室、报修地点、报修电话与报修人科室相关联，支持上传报修图片，支持选择紧急程度。 2) 支持确以上报部门、维修地点和处理部门的正确性，支持输入要上报维修的事件，支持添加备注信息，支持选择照片或拍照 临床维修 1) 支持查看登陆人员及本科室上报的工单事件。 2) 支持查看待调度、待完工、待验收、已评价的工单事件，支持进行催单、作废、评价、追评操作； 3) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息。 维修处理 1) 支持查看需要登录人员处理的工单信息。 2) 支持查看待完工、已完工的工单事件，支持将该工单进行处理完工、单据上传操作。 3) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息。 4) 可快速联系报修人，点击按钮可调起手机通话与报修人联系。 班组维修 1) 支持展示当前登录人所在班组需要处理的维修事件信息。
--	--	--	--

		2) 支持在页面显示,待派工、待完工和已完工的工单事件,方便用户快速查看数据。 3) 待派工事件支持进行派工和转交操作,支持选择处理人员; 4) 待完工事件支持进行完工、转交、延期、退单操作; 5) 已完工事件支持进行查看详情操作; 6) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息,参与人信息及处理流程信息; 设备 配送设备配送多渠道上报 支持电话、网页、微信小程序多种方式发起设备配送 设备配送上报 1) 临床科室可对设备配送进行快速上报。支持默认选择处理部门和上报科室,支持选择紧急程度; 2) 支持在科室事件中查看登录人相关的科室上报的配送工单信息,支持通过工单类型、上报时间、工单状态进行配送任务查询; 3) 支持在我上报的页面查看当前登录人员上报的配送工单信息,支持在同一个页面显示,事件编号、事件类型、处理事项、是否紧急、地点、上报时间、工单状态、处理部门、处理人、催单次数方便用户快速查看数据; 4) 工单详情,支持催单、修改、作废、打印操作,查看处理流程、参与人与所选设备,支持通过工单类型、工单状态、上报时间查询或导出工单事件。 5、设备配送上报完成后,支持查询排班中的配送人员,自动发送语音通知; 设备配送任务接收 1) 待接收:支持展示当前登录人需接收的配送工单信息,支持接收、转交配送事件,接收支持选择处理人,转交支持选择转交部门;支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询,工单类型查询中包括配送和归还; 2) 支持显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间,方便用户查看数据; 3) 工单详情页面:支持配送人催单、接收、转交、打印配送任务,支持添加参与人共同配送,支持查看当前配送处理
--	--	---



		流程、参与人以及所选设备。 4) 已接收：支持查看已接收配送工单信息，支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询； 5) 支持查看详情操作； 设备配送处理 1) 待处理：支持展示需要当前登录人处理的配送工单信息，支持处理操作； 2) 支持添加设备操作，支持选择需要配送的设备信息； 3) 支持添加参与人操作，支持选择多个参与人信息； 4) 支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询，工单类型查询中包括配送和归还。 5) 支持在同一个页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间、工单状态、当前操作人/部门，方便用户快速查看数据； 6) 支持配送超时提醒，支持配送延期申请与批准； 7) 在工单详情页，支持作废、处理完成、转交、添加设备、申请延期、添加参与人、打印配送任务，支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备。 8) 支持申请延期操作，支持选择批准领导，填写延期原因； 9) 已处理：支持查看已处理的配送工单信息，支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询； 10) 支持查看详情操作； 设备配送延期 1) 待批准：支持展示需要当前登录人处理的配送工单信息； 2) 支持在详情页面进行同意延期、拒绝延期操作，拒绝延期支持填写拒绝原因； 3) 支持在同一个页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间，方便用户快速查看数据； 4) 工单详情支持同意延期、拒绝延期、打印操作，支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备； 5) 已申请：支持查看已申请的延期配送工单信息，支持通过工单类型、状态、上报时间进行查询； 6) 支持查看详情操作； 设备配送完工 1、支持在待完工列表中查看需要当前登录人进行完工的设备配送工单信息； 2、支持通过工单类型、上报时间、关键字进行查询；
--	--	---

		3、支持在同一页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间，方便用户快速查看数据； 4、完工页面支持选择验收部门，支持填写完工意见和上传图片； 5、支持查看工单详情操作； 6、已完工页面支持查看当前登录账号操作完工的设备配送工单信息，支持查看详情的操作； 设备配送验收 1) 临床进行配送验收，支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询，工单类型查询中包括配送和归还； 2) 支持在同一个页面显示，工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间方便用户快速查看数据； 3) 在工单详情页面，支持验收通过并评价、支持工单驳回、打印，支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备。 设备配送查看 1) 全部事件：支持管理员查看全部配送工单信息；支持进行查看详情、查询、导出操作； 2) 延期事件：支持管理员查看全部配送工单信息；支持进行查看详情、查询、导出操作。 参与的配送 1、支持查看当前登录人员参与的待处理和已处理的设备配送工单信息； 2、支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询； 3、支持查看详情的操作； 设备组管理 1、支持维护设备组信息，支持进行新增、编辑、删除的操作； 2、支持维护设备组名称、配送类型、配送部门、编码信息； 设备管理 1、支持维护设备信息，支持通过设备状态、使用科室、关键字进行查询； 2、新增设备时支持维护设备名称、设备编号、当前位置，支持选择所属设备组； 3、支持导入、修改、禁用/启用、送达、归还、删除的操作； 4、支持查看设备详情信息； 科室设备 1) 支持查看科室设备借用记录，如设备类型、借用频次、借用时长、费用等。 2) 支持查看设备目前在哪个科室。	
--	--	--	--

		进度查询 1) 全部事件: 支持管理员查看全部配送工单信息; 支持进行查看详情、查询、导出操作。 2) 延期事件: 支持管理员查看全部配送工单信息; 支持进行查看详情、查询、导出操作。 设备台账 1) 支持产看记录设备使用时长。 2) 支持查看设备使用频次、维修次数等。 设备配送小程序 配送登记 1) 支持使用部门和使用地点自动绑定登陆人员部门信息, 方便用户使用, 减少再次手工录入; 2) 支持添加配送设备信息; 我上报的事件 1) 支持查看登陆人员上报的工单事件; 2) 支持在同一个页面显示, 待调度, 进行中, 待验收, 及全部上报工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待调度的工单事件, 支持进行催单操作; 4) 进行中的工单事件, 支持进行修改事件操作, 作废事件操作及催单操作; 5) 待验收的工单事件, 支持进行验收操作; 6) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 科室事件 1) 支持查看本科室上报的工单事件; 2) 支持在同一个页面显示, 待调度, 进行中, 待验收, 及全部上报工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待调度的工单事件, 支持进行催单操作; 4) 进行中的工单事件, 支持进行修改事件操作, 作废事件操作及催单操作; 5) 待验收的工单事件, 支持进行验收操作; 6) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 配送验收 1) 支持查看登陆人员上报的待验收和已验收事件; 2) 支持在同一个页面显示, 待验收和已验收工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待验收的工单事件, 支持进行验收操作; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。	
--	--	--	--



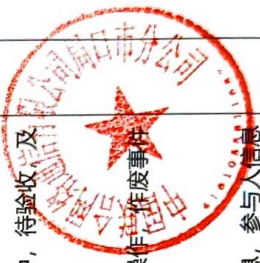
			事件调度 1) 支持查看所有的事件调度信息; 2) 支持在同一个页面显示,待我调度和我已调度工单事件,方便用户快速查看数据; 3) 待调度的工单事件,支持将该工单调度给配送人员。调度之后,配送人员手机会即时收到推送信息,提醒接收该事件工单; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息,参与人信息及处理流程信息。 事件接收 1) 支持查看与登录人员有关的事件接收信息; 2) 支持在同一个页面显示,待接收和已接收工单事件,方便用户快速查看数据; 3) 待接收的工单事件,支持将该工单进行接收,转交操作; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息,参与人信息及处理流程信息。 事件处理 1) 支持查看需要登录人员处理的事件信息; 2) 支持在同一个页面显示,待我处理和我已处理工单事件,方便用户快速查看数据; 3) 待处理的工单事件,支持将该工单进行处理,支持选择设备信息; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息,参与人信息及处理流程信息。 部门设备 1) 支持查看当前登录人所在的部门使用的设备信息; 2) 支持对使用设备进行停用和启用操作; 3) 部门设备支持归还操作。 标本 配送标本配送 多渠道上报 支持电话、网页、微信小程序等多种方式发起标本配送 标本配送上报 1) 临床科室可对标本配送进行快速上报。支持默认选择处理部门和上报科室,支持选择紧急程度; 2) 支持在科室事件中查看登录人相关的科室上报的配送工单信息,支持通过工单类型、上报时间、工单状态进行配送任务查询;
--	--	--	--



		3) 支持在我上报的页面查看当前登录人员上报的配送工单信息，支持在同一个页面显示，事件编号、事件类型、处理事项、是否紧急、地点、上报时间、工单状态、处理部门、处理人、催单次数方便用户快速查看数据； 4) 工单详情，支持催单、修改、作废、打印操作，查看处理流程、参与人与所选设备，支持通过工单类型、工单状态、上报时间查询或导出工单事件。 5、标本配送上报完成后，支持查询排班中的配送人员，自动发送语音通知； 标本配送任务接收 1) 待接收：支持展示当前登录人需接收的配送工单信息，支持接收、转交配送事件，接收支持选择处理人，转交支持选择转交部门；支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询，工单类型查询中包括配送和归还；2) 支持显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间，方便用户查看数据； 3) 工单详情页面：支持配送人催单、接收、转交、打印配送任务，支持添加参与人共同配送，支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备。 4) 已接收：支持查看已接收配送工单信息，支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询； 5) 支持查看详情操作； 标本配送处理 1) 待处理：支持展示需要当前登录人处理的配送工单信息，支持处理操作； 2) 支持添加标本操作，支持选择需要配送的标本信息； 3) 支持添加参与人操作，支持选择多个参与人信息； 4) 支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询，工单类型查询中包括配送和归还。 5) 支持在同一个页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间、工单状态、当前操作人/部门，方便用户快速查看数据； 6) 支持配送超时提醒，支持配送延期申请与批准； 7) 在工单详情页，支持作废、处理完成、转交、添加、申请延期、添加参与人、打印配送任务，支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选标本。 8) 支持申请延期操作，支持选择批准领导，填写延期原因；
--	--	---

		9) 已处理: 支持查看已处理的配送工单信息, 支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询; 10) 支持查看详情操作; 标本配送延期 1) 待批准: 支持展示需要当前登录人处理的配送工单信息; 2) 支持在详情页面进行同意延期、拒绝延期操作, 拒绝延期支持填写拒绝原因; 3) 支持在同一个页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间, 方便用户快速查看数据; 4) 工单详情支持同意延期、拒绝延期、打印操作, 支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备; 5) 已申请: 支持查看已申请的延期配送工单信息, 支持通过工单类型、状态、上报时间进行查询; 6) 支持查看详情操作; 标本配送完工 1、 支持在待完工列表中查看需要当前登录人进行完工的标本配送工单信息; 2、 支持通过工单类型、上报时间、关键字进行查询; 3、 支持在同一页面显示工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间, 方便用户快速查看数据; 4、 完工页面支持选择验收部门, 支持填写完工意见和上传图片; 5、 支持查看工单详情操作; 6、 已完工页面支持查看当前登录账号操作完工的标本配送工单信息, 支持查看详情的操作; 标本配送验收 1) 临床进行配送验收, 支持通过工单类型、上报时间、关键字进行配送任务查询; 2) 支持在同一个页面显示, 工单编号、类型、处理事项、是否紧急、上报电话、上报人、上报部门、地点、上报时间, 方便用户快速查看数据; 3) 在工单详情页面, 支持验收通过并评价、支持工单驳回、打印, 支持查看当前配送处理流程、参与人以及所选设备。 标本配送查看 1) 全部事件: 支持管理员查看全部配送工单信息; 支持进行查看详情、查询、导出操作; 2) 延期事件: 支持管理员查看全部配送工单信息; 支持进	
--	--	--	--

		行查看详情、查询、导出操作。 参与的配送 1、支持查看当前登录人员参与的待处理和已处理的标本配送工单信息； 2、支持通过工单类型、状态、上报时间、关键字进行查询； 3、支持查看详情的操作； 标本组管理 1、支持维护标本组信息，支持进行新增、编辑、删除的操作； 2、支持维护标本组名称、配送类型、配送部门、编码信息； 标本管理 1、支持维护标本信息，支持通过状态、关键字进行查询；2、新增设备时支持维护标本名称、设备编号、当前位置，支持选择所属标本组； 3、支持导入、修改、禁用/启用、送达、删除的操作； 4、支持查看标本详情信息； 进度查询 1) 全部事件：支持管理员查看全部配送工单信息；支持进行查看详情、查询、导出操作。 2) 延期事件：支持管理员查看全部配送工单信息；支持进行查看详情、查询、导出操作。 标本配送小程序 配送登记 1) 支持使用部门和使用时点自动绑定登陆人员部门信息，方便用户使用，减少再次手工录入； 2) 支持添加配送标本信息； 我上报的事件 1) 支持查看登陆人员上报的工单事件； 2) 支持在同一个页面显示，待调度，进行中，待验收，及全部上报工单事件，方便用户快速查看数据； 3) 待调度的工单事件，支持进行催单操作； 4) 进行中的工单事件，支持进行修改事件操作、作废事件操作及催单操作； 5) 待验收的工单事件，支持进行验收操作； 6) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息，参与人信息及处理流程信息。 科室事件 1) 支持查看本科室上报的工单事件； 2) 支持在同一个页面显示，待调度，进行中，待验收，及全部上报工单事件，方便用户快速查看数据； 3) 待调度的工单事件，支持进行催单操作；
--	--	---



		4) 进行中的工单事件, 支持进行修改事件操作, 作废事件操作及催单操作; 5) 待验收的工单事件, 支持进行验收操作; 6) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 配送验收 1) 支持查看登陆人员上报的待验收和已验收事件; 2) 支持在同一个页面显示, 待验收和已验收工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待验收的工单事件, 支持进行验收操作; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 事件调度 1) 支持查看所有的事件调度信息; 2) 支持在同一个页面显示, 待我调度和我已调度工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待调度的工单事件, 支持将该工单调度给配送人员。调度之后, 配送人员手机会即时收到推送信息, 提醒接收该事件工单; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 事件接收 1) 支持查看与登录人员有关的事件接收信息; 2) 支持在同一个页面显示, 待接收和已接收工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待接收的工单事件, 支持将该工单进行接收, 转交操作; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。 事件处理 1) 支持查看需要登录人员处理的事件信息; 2) 支持在同一个页面显示, 待我处理和我已处理工单事件, 方便用户快速查看数据; 3) 待我处理的工单事件, 支持将该工单进行处理, 支持选择设备信息; 4) 工单详情页面支持查看该工单的基本信息, 参与人信息及处理流程信息。
8	院长决策	一站式综合服 务大数据 服务大数据 综合服务平台总屏 两张 (大数据总屏、话务总屏)
		1



支持中心	支 持 中心	务中心 系 统 V1.0	随访 报表随访报表 随访报表 包括坐席随访工作量表、出院患者随 访明细表、各科室出院随访满意率表、各科室出院随访满意 率月表、各科室门诊随访满意率表、随访月报 满意度调查报表 满意度调查报表 满意度调查报表 满 意度调查问题分表、满意对调查统计分表、满意度调查 明细表、满意度调查填报渠道分表、满意度调查简报； 会诊 报表会诊报表 会诊报表 会诊医师工作量统计、申请医师工作 量统计、门诊会诊参会医生统计表 后勤 报表后勤报表 后勤报表 科室配送上报数量统计 配送班组工 作量统计、各院区配送量统计、配送人员工作量统计、科室 报修数量统计、维修班组工作量统计、维修人员工作量统计
合计			

