

五、服务承诺书

致：中共封丘县委政法委员会（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、诚信服务：

我公司将严格按照投标行为规范，确保投标文件、资质证明、业绩案例等所有材料真实、有效、合法，无任何伪造、变造或隐瞒信息行为。不与其他投标人串通围标、陪标，不通过行贿、宴请等不正当手段影响评标结果；不以他人名义投标或允许其他单位使用本单位资质参与竞标。严格遵循《招标投标法》《政府采购法》等法律法规，服从招标方工作安排，不干扰评标流程及结果公示。

我公司将严格按照投标文件承诺的报价、服务标准、理赔服务等条款内容执行，不得擅自变更核心服务内容，接受招标方全过程质量监督。

二、高效承保：

为高效做好本项目承保服务工作，我司成立了专属承保服务团队、理赔服务团队，专门负责封丘县2025年治安财产保险项目的服务工作。

我公司安排专人负责本项目的签单、送单、以及赔案单据的收集整理工作。为贵单位提供方便快捷的服务，保证投保单位获得优先服务的权利。

公司承诺接到被保险人的出单申请后1个工作日内完成出单。

三、便捷理赔：

我公司针对该项目理赔推出“限时理赔、专属理赔、简便理赔、快速理赔”四项服务承诺，切实提升公司理赔服务品质，深入推进“主动、准确、迅速、合理”的理赔服务现就便捷理赔服务作出如下承诺：

（1）将利用为本项目建立的专项“VIP绿色理赔通道”，设立专用的365*24小时全天候报案服务电话，并安排专人受理索赔接报案及咨询；在接到被保险人请求后1小时内到达现场。

（2）我公司在资料收集环节一次通知到位，避免被保险人或报案人因我公司通知不到位造成的不便。已成立项目服务团队，配备专业的保险服务人员，为此项目提供专业的保险服务。

（3）赔偿理算。对于无争议的案件，索赔资料收集完成后5个工作日内完成赔款理算及核赔工作；不属于保险责任，在核定之日起3日内向贵单位发出书面拒绝赔偿的通知，并附拒赔依据；

四、专业服务承诺：

为保障封丘县2025年治安财产保险项目提供优质、专业的服务，我公司成立专属服务团队，利用专业技术手段，围绕气象预警、事故预防专业服务作出如下承诺：

1. 气象预警服务

实时气象监测：利用专业气象监测系统，实时跟踪气象变化，重点关注可能对家庭财产造成影响的极端天气（如台风、暴雨、洪水、冰雹等）。

预警信息推送：在极端天气发生前，将通过短信或电话等方式，及时向中共封丘县委政法委员会及辖区居民发送气象预警信息，提醒居民采取必要的防范措施。

2. 事故预防服务

安全培训：我司定期提供家庭安全培训，内容包括用电安全方面、预防防溺水等知识，帮助居民提高安全意识和应急处理能力。

五、隐私保护承诺：

根据国家对个人信息安全的法律规范、监管要求、客户诉求，我公司制定了《客户信息管理办法》《客户信息安全管理办法》《数据安全管理办法》《信息系统账号管理办法》《客户个人信息安全事件应急预案》，进一步规范了个人信息保护涉及的人员管理事项，从保密承诺、安全培训、系统权限、风险排查等实务操作层面，均有章可循，有规可依。从而依法保护保险消费者合法权益，做好客户个人信息保护。

我司承诺将对客户信息严格保密，采取技术措施和其他必要措施，确保客户信息安全。

关于以上诚信服务、高效承保、便捷理赔、专业服务、隐私保护承诺我公司制定了详细服务承诺方案，并承诺严格按照服务承诺方案的要求，落实好封丘县2025年治安财产保险项目的承保和理赔相关工作，若存在服务承诺不实导致招标方损失，我公司愿承担法律责任，包括赔偿损失、接受处罚及公开澄清。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司（电子签章）

法定代表人：李华南（电子签章）

日期：2025年03月24日

