



附件 1:

产品设备清单

序号	产品/设备名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	PVF 覆膜膜材	汇锋	1、型号： MC250-PVF； 2、规格参数： PVF 覆膜膜材， 白色，经/纬向 抗拉强度≥ 5000N/5cm。	m <sup>2</sup>	2508	投影面积
2	透光外膜	汇锋	1、型号： MC250-PVF(G)； 2、规格参数： PVF 覆膜膜材， 透光率(6±3)%， 经/纬向抗拉强 度≥ 5000N/5cm。	m <sup>2</sup>	160	1、投影面积； 2、采光区实 际面积以终 版施工图纸 为准
3	建筑内膜	思嘉	规格参数：白色 建筑内膜，双向 抗拉强度≥ 2500N/5cm。	m <sup>2</sup>	2508	投影面积
4	保温棉	蓝星	规格参数：50mm 双面铝箔离心玻 璃棉。	m <sup>2</sup>	2508	投影面积
5	钢缆	嘉鸿	规格参数：钢缆直 径 10mm，包 PE13mm。	m <sup>2</sup>	2668	
6	连续气密锚固系统	博德维定制	博德维定制加工	项	1	
7	旋转门	博德维定制	规格参数：气密旋转 门，直径 2.2m，高度 2.35m。	套	2	
8	应急门	博德维定制	规格参数：宽度 1.48m×高度 2.43m， 钢制门框铝制门板， 配玻璃观察窗和应 急灯。	套	4	
9	汽车进出门	博德维定制	规格参数：宽度 3m ×高度 3m，带控制系 统、自动感应装置、 内外两套互锁装置。	套	1	
10	机械单元机	博德维定制	规格参数：EC 风机	套	2	



	组		(EBM), 电压 380V, 功率 4.4kw, 配备初 效过滤功能。			
11	气温调控系 统	积微	规格参数： 制冷量 26kW, 制热 量 34kW (28kW+6kW), 气 温调控范围：夏季 26~28℃, 冬季 16~18℃。	套	8	
12	主照明系统	新焦点	规格参数： 吊式二次漫反射照 明灯, 400W/套。	套	32	
13	照明主控箱	博德维定制	博德维定制	台	1	
14	照明分控箱	博德维定制	博德维定制	台	6	
15	智能控制系统	博德维定制	博德维定制	套	1	
16	备用柴油发 电机	柴油机品 牌：潍柴/ 玉柴	规格参数： AC230/400V, 功率 15kw, 室外型, 自带 ATS, 电预热(冷却 液预热)自带 ATS 启 动功能	套	1	

## 9.5 售后服务方案

### 9.5.1 培训方案

气膜安装完毕后我司将安排对建设单位负责此项目的日常维护的操作人员进行培训，培训时间不少于3天，培训内容主要包括基础理论知识、调试方法、使用操作、系统维护、简单的维修、应用方法等，具体如下：

- 1、气膜建筑主体的日常维护和注意事项：即膜体平时不可用尖锐物作敲击或刮碰，若出现小漏洞时的修补方法，钢网破损的处理方法。
- 2、门系统日常维护和注意事项：气锁门、应急门的使用方法，维护注意事项。监测门体通过空气泄漏量是否在合理范围内，若超出设计要求的空气泄漏量范围则需要采取相关措施，如加强密封等。使操作人员有独立采取措施解决问题的能力。
- 3、设备的日常使用方法和维护注意事项。机械单元、空调机组、发电机、控制系统、气膜压力设置和具体操作方法。
- 4、对气膜系统设备进行启动和停止操作，以及判断其相关指标参数是否正常。
  - (1) 监测机械单元功率和工作参数。记录并核对各仪表读数，看是否满足设计要求，并调整至满足要求。全面检验电机的旋转方向、速度、噪音、振动、发热等情况，模拟断电、欠压、电机故障时，备用机械启动情况。监测机械单元的送风量和送风压，评定该指标是否满足设计要求，并作相应的调节以达到要求。对控制机械单元与气膜内部压力，设置机械单元的新风量等，务必让操作人员完全掌握并独立操作。
  - (2) 备用发电机的燃料供给标号和油箱储油量必须正常。在试运行过程中，正确模拟市电停电、燃料供应不足等可能出现的情况。检查系统预期的应变机制是否完善。保证备用充气系统在主系统不工作或断电状态下立即自动启动并能持续不间断工作。
  - (3) 检验气膜的控制系统。分别采用手动控制、自动控制两种方式进行操作，以及在其中一种控制方式出现故障失效时另一种控制方式能够保证充气膜系统正常运行。监测气膜内部压力情况。
  - (4) 培训《气膜建筑使用及维护手册》相关内容并要求熟练掌握。
- 5、对以上培训的相关内容由我司专业技术人员负责进行书面或实操考核，须达标方可视为通过。

### 9.5.2 售后服务方案

#### 一、售后服务人员

售后服务团队主要由项目经理、技术工程师、维修人员、客服专员组成，各成员岗位职责如下：

- 1) 项目经理负责整体售后服务的协调与管理，与客户保持密切沟通，确保服务质量和进度。
- 2) 技术工程师：具备丰富的气膜结构专业知识和实践经验，能够快速准确地诊断和解决技术问题。
- 3) 维修成员：经过专业培训，熟练掌握气膜项目的维修技能，负责现场维修和保养工作。
- 4) 客服人员：负责接听客户电话，记录客户反馈的问题，及时转达给相关人员，并跟踪服务进度，向客户反馈处理结果。

全国免费服务热线：4006 111 237，或直接拨打以下公司服务电话和售后服务人员电话。

售后服务 (深圳)
深    圳：深圳市博德维科技股份有限公司
公司地址：深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4068 号智慧广场 B 栋 2002
服务电话：(0755) 8632 9671
联系人：刘晓龙
电    话 Tel：17792976161
售后服务 (西安)
西    安：深圳市博德维环境技术股份有限公司西安分公司
公司地址：陕西省西安市雁塔区高新一路 25 号创新大厦 S611 室
服务电话：(029) 8831 3138
联系人：李瑞
电    话 Tel：186 82920958

## 售后服务（江苏）

江 苏：深圳市博德维环境技术股份有限公司江苏分公司

公司地址：江苏省盐城市亭湖区太湖路 99 号 1 栋 505/506 室

服务电话：(0515) 68855 1573

联系人：吴浩

电 话 Tel：138 5106 1428



## 二、质保期限

本项目质保期验收合格之日起 3 年，其中膜材质保期为 15 年，厂房整体使用寿命不小于 15 年。在质保期内，对由设备质量、所供材料等原因引起的质量问题，我司将免费提供维修或更换服务。因需方人为因素造成的设备损坏，我司所提供的配件或维修服务均按成本价计。保修期外零部件的损坏，我司提供的零配件只收成本费。

## 三、服务计划

## 1、定期检查

售后服务团队对所设备免费定期巡防检查，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使设备使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

在冬季来临前或有特殊天气情况下电话或文件格式提醒客户提前作好防护准备工作。

## 2、技术服务

- 1) 为客户提供气膜项目的技术咨询服务，解答客户在使用过程中遇到的问题。
- 2) 协助客户进行气膜的日常维护和管理，提供维护手册和操作指南。

## 3、定期回访服务

- 1) 定期对客户进行回访，了解气膜的使用情况和客户的满意度。
- 2) 根据客户的反馈意见，及时改进我们的售后服务工作，提高服务质量。

## 四、售后服务内容

## 1、气膜全面检查

- 1) 根据巡检计划，检查膜材的外观，查看是否有磨损、老化、裂纹等情况，评估膜材的剩余使用寿命。
- 2) 检查连接部位的牢固程度，包括钢索与膜材的连接、地脚螺栓的紧固等，确保气膜结构的整体稳定性。
- 3) 对通风系统进行检测，包括风机的运行状态、通风管道的畅通情况等，保证良好的空气流通。



- 4) 检查照明系统，确保灯具正常工作，亮度满足使用要求。
- 5) 每次检查后，向客户提供详细的巡检报告，包括发现的问题、建议的解决方案和维护措施。

#### 2、故障维修

- 1) 客户在发现气膜出现故障时，可随时联系售后服务团队。
- 2) 售后服务人员在接到故障报告后，迅速响应，确定故障的性质和严重程度。
- 3) 根据故障情况，制定维修方案，并及时安排专业维修人员前往现场进行维修。
- 4) 对于膜材破损等紧急情况，提供快速修复服务，确保气膜的安全性和正常使用。
- 5) 维修完成后，进行严格的质量检验，确保故障得到彻底解决。



#### 3、升级改造

- 1) 根据客户的需求和技术发展趋势，为气膜项目提供升级改造服务。
- 2) 对老旧的设备进行更新换代，提高气膜的运行效率和可靠性。
- 3) 为客户提供升级改造方案的设计、施工和调试等一站式服务。

#### 4、配件供应

- 1) 建立完善的配件库存管理系统，确保常用配件的充足供应。
- 2) 对于特殊配件，及时与供应商协调，确保在最短时间内采购到位。
- 3) 提供优质的配件，保证配件的质量和性能符合气膜项目的要求。
- 4) 为客户提供配件的安装和调试服务，确保配件的正确使用。

#### 四、应急响应方案

我司接到客户电话或书面通知后第一时间了解具体出现问题的情况，经销商（生产厂家）提供仪器报修电话服务；在接到正式通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复正常运行。

#### 五、质保期满后服务措施

质保期满后，我司也将继续为客户提供优质、高效、专业的有偿售后服务，确保气膜项目的安全稳定运行，为客户创造更大的价值。如有设备或零部件出现故障，我司将按照成本费用向业主提供必须的设备及零配件。

## 最终报价表

标段(包)编号: (县区)2024CSDL306号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	1748000.00	壹佰柒拾肆万捌仟元整	

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称(签章):

报价日期: 2024-10-25

蒋涛  
4403056351609

