

合同编号：豫财单一采购-2024-53-包 20

中原工学院 服务采购合同



项目名称：中原工学院 2024-2025 年数字资源采购项目

采购编号：豫财单一采购-2024-53

需方：中原工学院

供方：湖北中文在线数字出版有限公司

签署日期：2024 年 7 月 4 日

中文在线“书香中国”数据库许可与服务合同

甲方：中原工学院

乙方：湖北中文在线数字出版有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》和中原工学院豫财单一采购-2024-53 招标采购文件，确定 湖北中文在线数字出版有限公司（以下简称乙方）为包 20 的中标供应商，经协商同意按下述条款和条件签署本合同。

第一条 协议条款

(一) 本次采购金额为 壹拾万 元整。

(二) 乙方应委派项目代表与甲方取得联系并负责处理售后服务。

(三) 订购内容及价格：

1, 订购内容及价格见附件一《“书香中国”数据库订单》

2, 访问期限自 2024 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日

合计：（人民币小写）：100000 元（人民币大写）：壹拾万元整

第二条 甲方的权利与义务

甲方通过本合同获得“书香中国”数据库使用许可及相关服务。“书香中国”数据库指乙方向全国高校、政府机构、公共图书馆，企事业单位等机构推出的数字阅读解决方案。包括乙方开发的支撑数据库产品的计算机应用软件。相关服务是乙方为保证本合同约定数据库正常使用而提供的优质内容资源，包含 10 万册数字图书和 3 万集有声图书，800 种电子期刊及内容资源持续更新服务，数据库系统的维护及技术支持等服务。

1. 许可内容

甲方获得许可使用的数据库见附件一《“书香中国”数据库订单》。

2. 许可使用方式

甲方获得许可使用乙方数据库的方式为互联网包库。

3. 许可使用范围

甲方仅能在其内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围填写在附件二《用户基本信息表》中。

甲方确保附件二《用户基本信息表》中 IP 范围的真实性。

如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。

4. 使用及限制

1) 甲方依本合同约定取得“书香中国”数据库使用权，且应依本合同约定的内容、方式、范围使用。该权利不可转许可及转让。

2) 甲方使用“书香中国”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

- 3) “书香中国”数据库仅限向甲方指定的 IP 范围开放访问权限, 本合同产品仅准许在本合同规定的范围内合理使用, 甲方不得对其进行任何形式的破解、非法复制、扩散传播; 甲方有义务保护乙方平台及相关数字资源的知识产权, 未经许可, 不得擅自复制传播、转让或挪作他用。。
- 4) 甲方承诺尊重保护乙方的知识产权, 不使用侵犯乙方合法权利的软件和数据库, 并将为乙方对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方知识产权的数据库的, 乙方有权追究甲方的法律责任。

5. 验收

乙方为甲方开通数据库访问权限后, 由甲乙双方商定验收时间, 按照约定进行验收。如甲方认为不符合约定的应在三个工作日内提出, 如甲方未在此期间内提出不符合项, 视为乙方提供的数据库符合合同约定。

第三条 乙方的权利与义务

1. 服务内容

1) 开通账号和安装

开通服务账号: 在甲方付款后在本合同约定的服务期开始前, 甲方通过指定邮箱向乙方提供详细的开通信息, 供乙方开通/维护平台使用。甲方在收到乙方指定邮箱 wang_min@col.com、wangxb@col.com、service@col.com 开通邮件后 3 个工作日内, 确认开通结果, 数据库能正常使用的, 确认开通。如甲方未于上述期限内邮件确认, 视为甲方确认开通。

2) 内容更新

乙方持续在“书香中国”网站更新数据库的内容资源。

2. 保证和承诺

- 1) 乙方是依法成立的数据库厂商, 支撑“书香中国”数据库的计算机应用软件著作权由乙方合法享有。
- 2) 乙方承诺其拥有所需的权利和授权向甲方提供“书香中国”数据库许可和服务。如有第三方就“书香中国”数据库向甲方提起权利请求, 乙方将负责解决并承担甲方因此产生的全部赔偿责任。

3. 按照本合同约定时间及方式提供“书香中国”数据库及约定服务。

4. 数据库日常维护

(一) 安装实施与技术支持服务体系

安装实施计划如下:

1、交付时间

合同签订后, 中文在线会按合同要求完成此次项招标内容的安装、调试和验收及培训工作。

2、质保及售后服务内容

(1) 保修服务期: 一年

提供一年免费质保服务和终身技术支持服务, 质保期自验收合格之日起计算;

(2) 免费维护期内的服务内容

a. 凡因系统故障导致产品功能不能正常运行, 均由中文在线提供免费服务;

b.免费提供产品升级服务。

(二) 售后服务的保障

(1)、服务的方式

服务项目	服务内容	服务标准	服务年限
电话服务	1.对客户的问题进行电话的支持,提供解决方案; 2.对于没有确认解决的问题进行电话回访跟踪; 3.不定期回访用户,了解用户使用情况和需求。	1.服务人员为专业技术工程师。与产品质量有关人员岗位技能培训率达 100%; 2.7*8 小时服务电话: 010-51667567 转 809; 3.7*24 小时服务电话: 4009622585 4.电话回复响应不大于 2 个小时,有效处理问题不超过 2 小时; 5.电话接通率达 99%以上; 6.服务人员使用普通话服务;	终身免费
现场服务	解决不了的技术问题	无法远程解决的问题,制定现场解决方案。达到现场后,2 小时内有效处理问题,如超过时间而无法解决的可为用户提供重新配送及安装服务。	质保期内免费
邮件服务	1.向用户发布产品和安全信息; 2.回复用户提出的问题; 3.为用户处理突发问题; 4.产品升级信息通知。	技术服务邮件地址: service@chineseall.com 投诉信箱地址是: market@chineseall.com 主页网址是: www.chineseall.cn;	终身免费

(2)、机构和人员保障

湖北中文在线客服服务中心拥有专职技术支持工程师 10 名,同时,有 33 名专职开发工程师为强大后盾,完全能够及时响应客户的支持需求。

服务机构	服务地址	服务热线
湖北中文在线客服服务中心	武汉经济技术开发区华中智谷研发楼第 B4 幢 6 层 2 号房	010-51667567/809

5. 乙方有权收集甲方使用日志以确认甲方及其最终用户按约定使用“书香中国”数据库。

6. 乙方有权核查甲方提供的 IP 范围的真实性,并有权停止对甲方实际 IP 范围以外的 IP 提供数据库服务。

第四条 结算

在结算过程中,乙方应严格按照国家发票管理的相关规定开具发票,甲方收到发票后即按合同

约定付款。乙方须在数据库开通、完成交货后，甲方组织验收合格并正常运行后，甲方向乙方支付全部合同货款的 100%。

第五条 其他

1. 合同到期后，甲乙双方若没有达成新的协议，乙方需立即停止数据库服务，否则造成的损失由乙方自己负责。
2. 双方应严格遵守此合同，任何一方不得单方面撤销或不执行该合同任何一项条款或全部条款。否则，由此给对方造成的一切经济损失或法律责任，将由违约方承担。
3. 在本合同执行中如发生纠纷，甲乙双方应本着友好合作的精神协调解决，如果协商不能解决，由乙方所在地人民法院管辖。
4. 《“书香中国”数据库订单》《用户基本信息表》为本合同附件，是本合同重要组成部分，与本合同具同等法律效力。
5. 本合同期限从本合同签订时起，至本合同约定数据库安装更新完毕时止。
6. 本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。
7. 本合同一式捌份，甲方伍份，乙方三份，具有同等法律效力。
8. 本合同经双方授权代表签字、盖章后生效。

甲方：（盖章）中原工学院

代表人：

开户名称：中原工学院

统一社会信用代码（税号）：

12410000415803956B

地址：河南省郑州市中原区中原路 41 号； 行 号： 302521038144

电话：0371-62506886

开户行：中国工商银行郑州市建设路支行

账号：1702020509014430296

行号：102491002054

乙方：（盖章）湖北中文在线数字出版有限公司

地址：武汉经济技术开发区华中智谷研发楼第

B4 幢 6 层 2 号房

代表人：刘金勇

联系电话：18239596503

开户行：中信银行武汉经济技术开发区支行

账 号： 7381410182600061810

签约日期：2024 年 7 月 4 日

签约日期：2024 年 7 月 4 日

附件一： 《“书香中国”数据库订单》

甲方向乙方订购如下产品：

中文在线“书香中国”数据库			
选项	分项	产品描述	价格
中文在线“书香中国”数据库	平台	中文在线“书香中国”全文数据库	100000.00
		微信云阅读	
		“微书房”手机客户端下载阅读	
	标配资源	10 万册电子书	
		3 万集有声书	
		800 种电子期刊	
	服务期	自 2024 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日	
服务费合计：（大写）壹拾万 元整			
最终用户：	中原工学院		

附件二：《用户基本信息表》

中原工学院 IP 号段	
教育网	202.196.32.0—202.196.47.255 222.22.80.0—222.22.95.255 125.219.176.0—125.219.191.255 183.170.128.0—183.170.143.255
教育网地址池	202.196.32.0—202.196.35.255
移动地址	117.158.2.0—117.158.2.127 移动 1G 117.159.10.56—117.159.10.63 移动 8G 117.159.17.208—117.159.17.223 移动 8G
联通地址	218.29.76.224—218.29.76.255 联通 1.5G 61.163.70.124—61.163.70.255 联通 1.5G 125.47.41.144—125.47.41.151 联通 8G
电信地址	171.15.198.160—171.15.198.191 电信 1G 106.42.24.128—106.42.24.143 电信 1G 123.52.105.88—123.52.105.92 电信 6G 123.52.105.20—123.52.105.22 电信 6G

