

合同编号(校内): HW255240223



# 郑州大学后勤保障中心科研平台电 力扩容设备采购项目 (包 1 高低压 配电柜)



甲 方: 郑州大学

乙 方: 索凌电气有限公司

生效日期: 2024年09月10日

## 郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):索凌电气有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学后勤保障中心科研平台电力增容设备采购项目(包1高低压配电柜)”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年3月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在120天内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年/全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：/

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及/人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年4月30日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：叁佰陆拾捌万零伍佰叁拾叁元整（小写：3680533元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收

合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 25 页，一式捌份，甲方执肆份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执贰份，招标公司执贰份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州经济技术开发区（国际物流园区）祥瑞街 100 号

甲方： 郑州大学  
地址： 河南省郑州市高新区科学大道  
100 号

签字代表（或委托代理人）：

罗敬虎

电话： 0371-67783395

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

乙方： 索凌电气有限公司  
地址： 郑州经济技术开发区（国际物流园区）祥瑞街 100 号

签字代表： 张枝超



电话： 0371-56597200

开户银行： 中国建设银行股份有限公司郑州科技支行

账号： 41001509010050249629

合同签订日期:2024年09月10日



大学  
JU UNIVERSITY



大学  
JU UNIVERSITY



大学  
JU UNIVERSITY



供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	2.0	面	26893.0	53786.0	否
2	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	2.0	面	21129.0	42258.0	否
3	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	6.0	面	21985.0	131910.0	否
4	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	16. 0	面	27465.0	439440.0	否
5	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	2.0	面	28256.0	56512.0	否
6	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	1.0	面	27195.0	27195.0	否
7	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	1.0	面	22328.0	22328.0	否
8	10kV 开关柜	KYN28A-12/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	4.0	面	26102.0	104408.0	否
9	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	4.0	面	53271.0	213084.0	否
10	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	8.0	面	20044.0	160352.0	否
11	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见	索凌电	中国	8.0	面	19898.0	159184.0	否

		下表	气						
12	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	4.0	面	40778.0	163112.0	否
13	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	8.0	面	33766.0	270128.0	否
14	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	8.0	面	38120.0	304960.0	否
15	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	16. 0	面	35421.0	566736.0	否
16	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	8.0	面	25398.0	203184.0	否
17	0.4KV 开关柜	GCS/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	4.0	面	44311.0	177244.0	否
18	直流屏	100AH/规格配置 见下表	索凌电 气	中国	1.0	套	30732.0	30732.0	否
19	直流屏	40AH/规格配置见 下表	索凌电 气	中国	2.0	套	14184.0	28368.0	否
20	高压微机保护装置（报 价包含在 10KV 开关柜 柜内）	线路/变压器保护/ 规格配置见下表	索凌电 气	中国	25. 0	套	0.0	0.0	否
21	10KV 母线	TMY-3*（80*8）/ 规格配置见下表	索凌电 气	中国	10. 0	米	4164.0	41640.0	否
22	0.4KV 封闭母线	CFW-3150A/规格 配置见下表	索凌电 气	中国	63. 0	米	6744.0	424872.0	否
23	信号箱	XL/规格配置见下 表	索凌电 气	中国	2.0	套	2955.0	5910.0	否
24	后台监控	/	索凌电 气	中国	1.0	套	53190.0	53190.0	否
合计：3680533 元									





设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	10kV 开关柜	KYN28A-12、电源进线柜 AH1/AH20、真空断路器 1250A、线路保护装置	面	2
2	10kV 开关柜	KYN28A-12、计量柜 AH2/AH19、计量手车	面	2
3	10kV 开关柜	KYN28A-12、电压互感器柜 AH3/AH18、PT 手车	面	2
4	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 AH4/AH5/AH16/AH17、真空断路器 630A、变压器保护装置	面	4
5	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 AH6/AH15、真空断路器 630A、线路保护装置	面	2
6	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 AH7/AH9/AH12/AH14、真空断路器 630A、线路保护装置	面	4
7	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 AH8/AH13、真空断路器 1250A、线路保护装置	面	2
8	10kV 开关柜	KYN28A-12、分段柜 AH10、真空断路器 1250A、线路保护装置	面	1
9	10kV 开关柜	KYN28A-12、隔离柜 AH11、隔离手车	面	1
10	10kV 开关柜	KYN28A-12、电源进线柜 1AH1/1AH4、真空断路器 630A、线路保护装置	面	2
11	10kV 开关柜	KYN28A-12、电压互感器柜 1AH2/1AH5、PT 手车	面	2
12	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 1AH3/1AH6、真空断路器 630A、变压器保护装置	面	2
13	10kV 开关柜	KYN28A-12、电源进线柜 2AH1/2AH5、真空断路器 630A、线路保护装置	面	2

14	10kV 开关柜	KYN28A-12、电压互感器柜 2AH2/2AH6、PT 手车	面	2
15	10kV 开关柜	KYN28A-12、出线柜 2AH3/2AH4/2AH7/2AH8、真空断路器 630A、变压器保护装置	面	4
16	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 AL1、框架断路器 3200A、框架断路器 2000A	面	1
17	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（主柜）AL2/AL16、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	2
18	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（辅柜）AL3/AL15、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	2
19	0.4kV 开关柜	GCS、联络柜 AL4、框架断路器 3200A	面	1
20	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 AL5/AL14、框架断路器 1000A*2、塑壳断路器 20A	面	2
21	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 AL6/AL13、框架断路器 1600A*2、塑壳断路器 40A	面	2
22	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 AL7/AL8/AL11/AL12、框架断路器 1250A*2、塑壳断路器 32A	面	4
23	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 AL9/AL10、塑壳断路器 400A*5+32A	面	2
24	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 AL17、框架断路器 3200A、塑壳断路器 20A*2+40A	面	1
25	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 1AL1、框架断路器 3200A、框架断路器 2000A	面	1
26	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（主柜）1AL2/1AL16、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	2
27	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（辅柜）1AL3/1AL15、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	2
28	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 1AL4/1AL14、框架断路器 1000A*2、塑壳断路器 20A	面	2
29	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 1AL5/1AL13、框架断路器 1600A*2、塑壳断路器 40A	面	2

30	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 1AL6/1AL7/1AL11/1AL12、框架断路器 1250A*2、塑壳断路器 32A	面	4
31	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 1AL8/1AL10、塑壳断路器 400A*5+32A	面	2
32	0.4kV 开关柜	GCS、联络柜 1AL9、框架断路器 3200A	面	1
33	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 1AL17、框架断路器 3200A、塑壳断路器 20A*2+40A	面	1
34	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 2AL1/2AL18、框架断路器 3200A、框架断路器 2000A	面	2
35	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（主柜） 2AL2/2AL16/2AL19/2AL33、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	4
36	0.4kV 开关柜	GCS、电容柜（辅柜） 2AL3/2AL15/2AL20/2AL32、隔离开关 630A、电容补偿 240kVar	面	4
37	0.4kV 开关柜	GCS、联络柜 2AL4/2AL21、框架断路器 3200A	面	2
38	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 2AL5/2AL14/2AL22/2AL31、框架断路器 1000A*2、塑壳断路器 20A	面	4
39	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 2AL6/2AL13/2AL23/2AL30、框架断路器 1600A*2、塑壳断路器 40A	面	4
40	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 2AL7/2AL8/2AL11/2AL12/2AL24/2AL25/2AL28/2AL29、框架断路器 1250A*2、塑壳断路器 32A	面	8
41	0.4kV 开关柜	GCS、馈电柜 2AL9/2AL10/2AL26/2AL27、塑壳断路器 400A*5+32A	面	4
42	0.4kV 开关柜	GCS、电源进线柜 2AL17/2AL34、框架断路器 3200A、塑壳断路器 20A*2+40A	面	2
43	直流屏	100Ah	套	1
44	直流屏	40Ah	套	2
45	高压微机保护装置	线路/变压器保护	套	25

46	10KV 母线	TMY-3* (80*8)	米	10
47	0.4kV 封闭母线	CFW-3150A	米	63
48	信号箱	XL、两个区域配用	套	2
49	后台监控	新建中心配	套	1

## 技术参数要求

### 1.质量要求:

- 1.1符合（或不低于）现行国家相关技术标准（规范）要求。
- 1.2按图纸配置，设备符合国网河南省电力公司郑州供电公司入网要求。

### 2.技术要求及性能描述:

高、低压柜、直流屏、信号箱内部所有元器件列出清单（名称、型号规格、单位、数量、单价、金额、生产厂家），并绘制一次、二次系统图和平面布置图，中标后生产图纸须符合供电公司要求并经甲方签字认可后方可加工。

#### （一）高压开关柜

##### 1. 执行标准

符合最新国家标准

##### 2.技术要求:

2.1 额定电压:12KV

\*2.2 绝缘水平:1min 工频耐压 40KV。雷电冲击耐压（峰值） 75KV。

\*2.3 开关柜保护为微机综合保护装置，满足图纸要求的联锁及保护功能，并在国网河南省电力公司郑州供电公司备案，满足入网要求。

\*2.4 防护等级: 外壳 IP4X, 断路器室门打开为 IP2X, 计量柜防护等级不低于 IP20。

\*2.5 外形尺寸: 开关柜外形尺寸应满足设备布置平面图中土建条件的要求。

\*2.6.高压开关为固封型，选用行业认可的国内一线或合资品牌，不得低于图纸标注品牌（或型号）的质量技术标准要求。

2.7.开关柜应具有完善“五防”闭锁功能。

##### 3.结构要求:

\*3.1 开关柜采用金属封闭结构，外壳采用复铝锌板，厚度不低于 2mm，数控机床加工和弯折后螺栓连接而成。

\*3.2 开关柜应由断路器室、母线室、仪表室、电缆室四部分组成，柜顶应有压力释放装置。

\*3.3 开关柜手车为中置式，相同规格的手车应能互换，手车在柜内应有隔离位置、试验位置和工作位置，每一位置均应有定位装置。

3.4 开关柜应满足 GB3906-91《3-35KV 交流金属封闭开关设备》中的规定要求。

3.5 开关柜及断路器必须有国家级检测报告。

\*3.6 开关柜含全部一、二次元器件及柜内母排线缆。

#### （二）直流屏:

##### 1、技术要求:

\*1.1 屏内所安装的元器件应排列整齐、层次分明、便于维修和拆装，并留有足够的空间。

1.2 屏体的内外敞露部分应涂防锈漆。

1.3 为保证检修安全。屏内部应有安全接地构件，连接处应保证可靠接地并有明显接地标记；屏架应具备与地基固定的构件，并应有供运输吊卸的吊环。

\*1.4 屏体应采用高强度全封闭柜式结构，防护等级不低于 IP30，并充分考虑散热要求。

\*1.5 屏内各电气部件之间的连接导线为铜质导线，其额定绝缘电压不低于 500V。

\*1.6 投标人参照设计图纸中的有关参数设计，中标后生产图纸须符合供电公司要求并经甲方签字认可后方可加工。

### (三) 低压柜：

#### 1. 执行标准：

符合最新国家标准

#### 2. 技术要求：

2.1 额定电压：380V

2.2 额定绝缘电压：660V

2.3 额定频率：50Hz

2.4 开关柜宜选用分立元件拼装框架式产品，并绝缘封闭。开关柜采用抽屉柜，防护等级不低于 IP31 规定，并具有安全认证标志（3C）。

2.5 额定电流及外型尺寸：详见设计图纸。低压配电柜的外形尺寸必须满足设备布置平面图中的要求。

\*2.6 柜内元件选用行业认可的国内一线或合资品牌，不得低于图纸标注品牌（或型号）的质量、技术标准要求。

#### 3. 结构要求：

3.1 产品应符合 GB7251.3-1997《低压成套开关设备和控制设备》的要求。

\*3.2 低压柜采用组合装配式结构，基本构件为带有 25mm 模数孔的 C 型骨架。框架结构采用自攻螺钉和 ES10K 螺栓联结。

\*3.3 全部框架及内层隔板做镀锌钝化处理；四周门板，侧板厚度不低于 2mm 并作静电粉末喷涂。

### (四) 主母排及桥架配置要求：

**高低压柜本身连接、高低压柜之间连接的所有横向、竖向母线、密集母线槽等安装所需的各类配件、辅材，根据设计图纸和现场计算确定详细数量，并计入报价。中标后不得以任何理由提出增加费用，其中垂直母线工作电流按图中开关配置，并不得小于 1000A。**

投标人必须保证投标品牌的真实性，不得提供假冒或采用联营厂产品。如有违反，立即终止合同，并追究责任。招标人将通过考察、验货对产品进行监控。到货后，提供所有元器件的生产厂家对该项目元器件的确认书。

# 售后服务计划及保障措施

## 一、质保期内售后服务计划及方案

### 1.1、售后服务机构

索凌电气有限公司成立于一九九九年初，是由郑州市电器控制设备厂与新乡电器成套有限公司合并创建的新型股份制企业。是一家能够提供技术方案、产品制造检验、售后服务、现场协调、技术培训、设备巡检、参数修改整定、排除故障的全方位服务的公司。遵循公司客户至上、以客户的成功推动我们自己的成功的宗旨，公司成立专业化的售后服务机构——售后服务部，售后服务部全体人员一直以极大的热情、正直诚信的态度全心全意为客户服务。每一个人员都有扎实的专业知识、丰富的现场经验和以客户为上帝的敬业精神；公司高度的客户服务意识使他们组成了我公司专业化的售后服务团队，能为我们的客户提供长期的、完美的、周到的服务，并能够与客户建立设备维护、技术更新、升级服务的长期合作关系。

服务单位：索凌电气有限公司售后服务部

负责人：孙大伟

24 小时服务电话：0371-56597238/18703893333

地址：郑州经济技术开发区（国际物流园区）祥瑞街 100 号

洛阳办事处

负责人：王瑞

24 小时服务电话：13503715567



## 1.2、售后服务内容、故障响应时间、到达现场时间

### 1、售后服务：

我方在郑州市（郑州经济技术开发区（国际物流园区）祥瑞街 100 号）设有售后服务部，以处理所有的维修服务，提供全天候 24 小时服务，我方维修人员在接到维修电话后，1 小时内响应，1 小时到达现场，2 小时解决故障，重大故障 4 小时内处理。我方对合同中规定的整套产品，在质保期内，因产品制造、安装调试质量不良而产生损坏或不能正常使用，我方免费维修和正常保养。

### 2、售后服务体系

2.1 索凌电气有限公司的售后服务体系完全按照 ISO9001 质量管理体系进行管理。

2.2 索凌电气有限公司设立有售后服务部门，其主要职责是及时准确的完成售后服务任务，其售后服务流程如下：

2.3 来自客户的所有服务信息均反馈至售后服务部门，这样保证信息的完整性。由服务部专职经理助理进行统一管理并负责处理。

2.4 来自客户的售后服务要求在售后服务部门进行分类，区分售后服务的性质，同时下达服务指令。区分售后服务的性质主要是为了区分故障产生的原因，便于公司对下一阶段产生的售后服务内容统计和进一步寻找降低的方法。

2.5 售后服务部门在接到售后服务的信息时，开始准备相关技术资料 and 需要的材料、元件。售后服务部门的准备不收区分售后服务性质的约束。售后服务部门将在第一时间内接到售后服务信息，并不受约束的进行售后服务准备，以保证用户在第一时间内得到优质的售后服务。

2.6 售后服务人员接到服务指令后，在作好技术资料和相关的元件与材料、工具等的准备工作后，将以最快的时间赶到现场投入工作。

2.7 除此之外，本公司在省内还设立有多个售后服务中心，负责对所供货项目的售后服务工作，以保证用户得到及时、高效的售后服务。

### 3、服务内容

在质保期我方免费提供如技术协作、监造验收、技术培训、指导安装、现场调试、保驾运行质保期内包修等服务内容。

### 4、服务质量保证

4.1 售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后二十年工作经验。

4.2 售后人员全面了解此项目技术方案、原理。

4.3 对业主维护人员免费技术培训，每年一次。

## 5、服务响应时间

我方承诺：接到通知后，1小时内响应，1小时到达现场，2小时解决故障，重大故障4小时内处理。

## 6、服务标准

系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或更换整个或部分有缺陷的材料，如因我方制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方免费负责维修或更换零部件。

## 7、应急处置

7.1 我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。

7.2 售后服务 24 小时救援电话：18703893333，负责不间断接受通知，24 小时待命状态。

7.3 每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。

### 1.3、质保期内的其他增值服务

#### 1.3.1、现场服务计划及保驾服务

我方现场技术服务人员的目的是使所供设备安全、正常投运。我方派合格的现场服务人员，并在投标阶段提供包括人员培训的计划表。如果此人天数不能满足工程需要，我方将追加入天数，以保证满足工期的要求。

现场服务计划表

序号	技术服务内容	计划人日历天数	派出人员构成		备注
			职称	人数	
1	开箱验收	0.5	工程师	1	/
2	指导安装调试	1	工程师	1	/
3	指导性能试验	1	工程师	1	/
4	协助送电、验收	1	工程师	2	/

我方提供的安装、调试重要工序表

序号	工序名称	工序主要内容	备注
1	配电柜排列拼装	按配电柜（箱）排列布置图正确拼装	
2	配电柜主母线安装	母线的每个接点的接触电阻不超过下列数值：800~1000A 20、630A 30 以保证母线接触可靠。	
3	1min 工频耐压	一次回路 42KV、二次回路 2KV	高压
4	1min 工频耐压	一次回路 2.5KV、二次回路 2KV	低压
5	主回路电阻测量	用直流法进行主回路电阻测量	
6	调试	按二次控制图纸进行电气原理调试	

1. 我方技术人员有权处理现场出现的一切技术和商务问题。如现场发生质量问题，供方现场人员要在需方规定的时间内处理解决。如供方委托需方进行处理，供方现场服务人员要出委托书并承担相应的经济责任。

2. 我方对其现场服务人员的一切行为负全部责任。

3. 我方现场服务人员的正常来去和更换事先与需方协商。

4. 需方的义务：需方要配合供方现场服务人员的工作，并在生活、交通和通讯上提供方便。

## 1、保驾组织机构

根据本项目情况公司抽调熟悉类似项目电力运行工程师及项目经理组成试运投产保驾小组，协调处理试运投产保驾工作事宜。

小组成员 4 人：

序号	姓名	职务	联系方式
1	组长：张枝超	项目经理	17803878333
2	副组长：葛子宙	售后部经理	18703893333
3	组员：李磊	售后工程师	15838026443
4	组员：刘彦军	售后工程师	15838026533

## 2、保驾职责

负责落实高低压配电设备的协调工作

负责试运投产保驾各种措施的制定，保驾巡视方案及预演方案的实施

负责试运投产保驾各种工具及相关设备的正常维护

负责协调其它相关专业工作

## 3、保驾时间：全天候 24 小时保驾服务

## 4、保驾方案：

### a. 技术准备

首先组织保驾人员熟悉图纸及现场，熟悉施工工艺绘制投产保驾区域的巡检示意图，制定相关流程。

### b. 设备、物质准备

根据实际情况确定保驾物质及工具的存放地点，便于装卸和维护保养，按照投产保驾设备需求，调遣专用施工机械、设备和工具分别放在三个分部驻地待命，以便于随时投入工作。

### c. 专项应急预案演练

在投产试运前，必须对设备开展专项应急演练，检验方案的可行性，了解人员对于自己职责及对事故处理流程的掌握程度，发现不足，项项改善，加强风险识别与控制。

### 1.3.2、保修期内、外的服务方案及优惠承诺

质保期内服务内容、服务方式	
1	售前计划：派售后人员到项目现场，熟悉、制定技术方案。
2	售中计划：合同签订后派售后人员与技术部全面沟通，确定供货方案，参与生产过程。
3	售后计划：发货前售后人员到项目现场考察现场情况，制定发货计划。参与调试，指导调试中出现的技术问题。
质保期内服务质量保证	
1	售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后二十年工作经验。
2	售后人员全面了解此项目技术方案、原理。
3	对业主维护人员免费技术培训，每年一次。
质保期内响应速度	
1	我方承诺：接到通知后，1小时内响应，1小时到达现场，2小时解决故障，重大故障4小时内处理。
质保期内应急处理	
1	我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。
2	售后服务24小时救援电话：18703893333，负责无间断接受通知，24小时待命状态。
3	每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。

#### 质保期内优惠及服务承诺：

- 如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或更换整个或部分有缺陷的材料，如因我方制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方免费负责维修或更换零部件。
- 我方对所提供的设备每年巡检二次（节假日前）。
- 我方可对需方维护人员进行免费的技术培训。
- 免费协助用户进行设备安装、调试、投运。
- 提供设备的运输、保险、有关部门的验收、技术培训以及其他服务。
- 提供7×24小时×365天热线服务，保修服务。
- 提供设备组装和维修所需的工具。
- 在设备投入使用后，对所供设备实施运行监督、维修，该服务并不能免除我公司在质量保证期内所承担的义务。
- 负责设备的验收、维护，对业主人员进行必要的培训。
- 在设备安装过程中，我公司会派驻足够技术人员配合安装施工单位的安装工作，提供必要的技术服务和支持。

质保期外服务内容、服务方式	
1	投标产品的寿命可达 30 年之久，我方对投标设备 <b>终身维护保修</b> 。
2	以河南省最低的价格提供零配件，免收售后服务费。
3	大型活动前，我方对设备进行全面检修，并提供现场全程监测服务。
4	我方对所提供的设备 <b>每年免费巡检一次</b> 。
5	免费接受技术咨询。
质保期外服务质量保证	
1	售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后二十年工作经验。
2	售后人员全面了解此项目技术方案、原理。
3	对业主维护人员免费技术培训，每年一次。
质保期外响应速度	
1	我方承诺：接到通知后，1 小时内响应，1 小时到达现场，2 小时解决故障，重大故障 4 小时内处理。
质保期外应急处理	
1	我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。
2	售后服务 24 小时救援电话：18703893333，负责无间断接受通知，24 小时待命状态。
3	每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。

17

### 质保期外优惠及服务承诺

- 质保期过后，我单位仍然一如既往的为客户提供售后服务工作。
- 提供 7×24 小时×365 天热线电话随时解答系统的问题，可直接与有关技术人员进行定期和不定期的技术咨询和联络。
- 每次进行故障处理后，技术人员以书面方式将故障处理经过提交给客户。按客户的要求对设备进行定期检查，及时发现设备运行中出现隐患，通过对设备健康性、安全性以及性能评估 检查等手段，提出并采取优化、解决措施，减少设备发生故障的概率，保证设备稳定，高效运行。
- 在出现问题后，技术人员在现场协助相关管理人员一同进行诊断，启动问题管理流程并展开测试和验证，查找出现问题的原因，尽快排除故障。
- 参与制定应急与快速恢复方案，协助方案的实施，并参与方案的测试。
- 如果客户提出对所供系统进行扩容、升级等工作的要求，我公司将予以免费协助，对于新购置的设备，以不高于合同签订时的折扣率提供给客户。针对客户的业务需求，从体系架构的角度提供专业的咨询。

## 二、售后服务保障措施

### 2.1、完善成熟的售后服务体系

2.1.1 索凌电气有限公司的售后服务体系完全按照 ISO9001 质量管理体系进行管理。

2.1.2 索凌电气有限公司设立有售后服务部门，其主要职责是及时准确的完成售后服务任务，其售后服务流程如下：

2.1.3 来自客户的所有服务信息均反馈至售后服务部门，这样保证信息的完整性。由服务部专职经理助理进行统一管理并负责处理。

2.1.4 来自客户的售后服务要求在售后服务部门进行分类，区分售后服务的性质，同时下达服务指令。区分售后服务的性质主要是为了区分故障产生的原因，便于公司对下一阶段产生的售后服务内容统计和进一步寻找降低的方法。

2.1.5 售后服务部门在接到售后服务的信息时，开始准备相关技术资料 and 需要的材料、元件。售后服务部门的准备不收区分售后服务性质的约束。售后服务部门将在第一时间内接到售后服务信息，并不受约束的进行售后服务准备，以保证用户在第一时间内得到优质的售后服务。

2.1.6 售后服务人员接到服务指令后，在作好技术资料和相关的元件与材料、工具等的准备工作后，将以最快的时间赶到现场投入工作。

2.1.7 除此之外，本公司在省内还设立有多个售后服务中心，负责对所供货项目的售后服务工作，以保证用户得到及时、高效的售后服务。

### 2.2、强大的服务保障能力

2.2.1 公司拥有一支技术能力很强的服务大队，由专人负责，统一安排，所有服务人员均有着丰富的工作经验，工厂还定期对服务人员进行理论讲座和技术培训，使其随时掌握新的产品技术，不断提高服务水平，从而充实服务力量。

2.2.2 在每一合同结束后，即根据项目供货设备的特点采购充足的备品备件存于仓库内备用，以保证每一合同均具有充分的备品备件，完全可以保证备品备件的长期供应；在国内设立的售后服务中心均备有一定数量的常用备品备件，以满足应急需要。所有备品备件均为全新的、未使用过的合格产品。

2.2.3 针对售后服务中需要的专用工具，在公司总部和全国各售后服务中心均备有一定数量的常用备品备件，以满足应急需要。

2.2.4 对于常用的元器件，公司都备有库存，可保证在 3 天内交货。对于非常规的元器件，公司若备有库存，可保证在 5 天内交货；无库存，保证在 15 天内交货。

### 2.3、完善的服务网络

我公司在河南省各地市均常年驻有专业的技术工程人员，专门负责本地区和周边地区的技术支持，客户可向本地或附近的技术人员获得帮助和支持。

制造商：索凌电气有限公司

2024年08月21日





## 中标（成交）通知书

索凌电气有限公司：

你方递交的郑州大学后勤保障中心科研平台电力扩容设备采购项目(高低压配电柜采购)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学后勤保障中心科研平台电力扩容设备采购项目(高低压配电柜采购)
采购编号	豫财招标采购-2024-750
中标（成交）价	3680533元(人民币) 叁佰陆拾捌万零伍佰叁拾叁元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后，接甲方通知 70 个日历天内。
供货（施工、服务）质量	符合国家或行业规定的合格标准且满足采购人需求。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点。
质保期	3年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：沈永昌 13253552424

特此通知。

采购单位(盖章)  
招标办公室  
4101035717011

代理单位(盖章)  
2024年8月12日

中标单位签收人：张敬超 17803878333