中共新乡市凤泉区委政法委员会视频监控雪亮工程维保项目合同

甲方：中共新乡市凤泉区委政法委员会

乙方：中移系统集成有限公司

经双方持签发的中标（成交）通知书，根据招标文件、乙方的投标/报价等文件[项目编号：新凤财招标采购-2026-15]，按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、服务项目的名称：中共新乡市凤泉区委政法委员会视频监控雪亮工程维保项目

服务项目的地址：甲方指定地点。

项目合同金额：2230000 元

项目服务周期：自签订合同之日起 36 个月。

二、服务范围：

（一）、系统中设备的故障排除；

（二）、系统中设备、系统线缆检查、维修和更换；

（三）、系统改造和升级的建议；

（四）、用户操作人员的培训；

（五）、每季度一次对系统设备进行保养和检查。

三、结算方式：签订合同，第一年支付合同价款的 40%，第二年支付合同价款的 30%，第三年支付合同价款的 30%。

四、维护方式：

（一）、乙方应配备常驻运维人员，提供全天 24 小时驻场维修服务，运维人员在知悉故障后，在 2 小时内做出实质性响应并开展修复工作；

（二）、乙方定期巡视（每季度至少三次，特殊情况甲方可指定时间增加巡检）。

五、甲方的责任与义务：

（一）、在系统发生故障后应及时通知乙方，并详细、真实地报告故障情况、时间、出现故障前的运行情况；

（二）、在乙方实施服务过程中，甲方有义务积极配合乙方并提供方便以进行维修工作；

（三）、在乙方服务完毕后，甲方有义务在维修记录上认真填写意见并签字、盖章；

（四）、甲方应严格按照协议进行费用结算。

六、乙方的责任和义务：

（一）、乙方应在接到故障通知后的 2 小时内到达现场，检查并排除故障；

（二）、服务期内，所有前端、后台及线路等维保期均为 3 年，在维保期内乙方负责前端摄像机、后台设备、网络电源的维修保养等；确系设备老化自然损坏等原因无法完全恢复的，及时更新替换设备；因设备替换不及时给第三人造成伤害的，由乙方负责，甲方不承担连带责任；

（三）、服务过程中，乙方应随时接受甲方的监督；

（四）、服务过程中，乙方应遵守甲方单位的相关规定；

（五）、乙方要提供技术支持，满足本系统平台与第三方平台间免费对接，包括需方单位本身和 50 个社区、村的工作；

（六）、乙方在项目所在地提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有障碍物负责清除，并提供全天 24 小时驻场维修服务；

（七）、乙方需提供项目所涉及硬件设备清单、样机及附件，并提供相应产品验收报告及产品参数（乙方保证所有设备为工程机）；

（八）、乙方需保证前端摄像头每日在线率不低于95%，一机一档率达到100%，时钟准确；如不达标，扣减总项目资金1000元/日；因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外；

（九）、乙方应做好本项目施工人员安全保障工作，为施工人员购买相关意外保险，如在维保过程中造成施工人员伤亡情况，甲方不承担连带责任。

七、验收要求：

（一）、已故问题一次性维修完成后试运行三日，甲方对维修结果进行验收确认；

（二）、项目进入运维期后，每月或每季度运维完成后，甲方对运维情况进行验收确认，运维质量有问题的，乙方应及时整改。

八、送达条款

（一）、本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、电子邮件等，均须采取书面形式。一方当事人变更联系方式的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

甲方联系人：张成栋，联系电话：18603736785，联系地址：河南省新乡市凤泉区区府路139号，邮编：453003，传真：0373-3918123，电子邮箱：fqqzzb@163.com。

乙方联系人：刘远，联系电话：18336386793，联系地址：河北省石家庄市青园街220号，邮编：050021，传真：010-53991088，电子邮箱：liuyuan@cmict.chinamobile.com。

（二）、双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期：以专人递送的，接收人签收之日视为送达；

2.1以传真方式发出的，以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达；

2.2以特快专递形式发出的，发往本市内的，发出后第【2】日视为送达。发往国内其他地区的，发出后第【3】日视为送达。发往港、澳、台地区的，发出后第【7】日视为送达。发往境外其他国家或地区的，发出后第【10】日视为送达；

2.3以挂号信方式发出的，发往本市内的，邮寄后第【7】日视为送达。发往国内其他地区的，邮寄后第【15】日视为送达。发往港、澳、台地区的，邮寄后第【30】日为视为送达。发往境外其他国家或地区的，邮寄后第【45】日为视为送达。

2.4以电子邮件发出的，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

（三）、本条第一款约定的联系方式亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址。

（四）、合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的，该条款约定依然有效。

九、违约与终止：

（一）、乙方不能按照协议提供及时的服务，甲方有权终止协议，并根据服务考核扣分比例在结算金额中扣除；

（二）、甲方不能按照协议结算，乙方有权终止协议，甲方并支付所欠乙方的维修费用；

（三）、由于不可抗拒的自然因素而造成的违约，需双方协商解决，并有备忘录备查，双方协商不了的问题可以到甲方所在地人民法院提起诉讼；

（四）、本协议终止时需有书面材料通知甲、乙双方。

十、其它：

（一）、本协议未尽事宜双方本着互利互惠的原则协商解决；

（二）、本协议一式六份，双方各执一份，备案两份，办理资金支付手续一份，存档一份。

甲方（公章或合同章）：

地址：河南省新乡市凤泉区区府路139号

法定代表人或委托人（签字）：

电话：15900080766

乙方（公章或合同章）：

地址：河北省石家庄市青园街220号

法定代表人或委托人（签字）：王昀

电话：18336386793

开户银行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

账号：8888015100002818

签约日期：2026年11月23日

序号	产品名称	维保内容	单位	数量	运维期	已故问题一次性维修费用(元)	月维保费(元)
1	全彩筒型网络摄像机	海康 DS-2CD2T67WDV3-L	台	351	36 个月		
2	400 万全彩筒型网络摄像机	海康 DS-2CD1T45-LA 8MM	台	1	36 个月		
3	400 万全彩吸顶半球网络摄像机	海康 DS-2CD1345DV2-LA 2.8MM	台	7	36 个月		
4	400 万星光级高清红外球机	海康 /DS-2DE74XYZ-IW-ABC	台	77	36 个月		
5	人脸识别网络摄像机	海康/DS-2CD762XY	台	5	36 个月		
6	高空瞭望摄像机	海康/iDS-2DY92AB-CIX	台	1	36 个月		
7	人脸比对系统	海康/iDS-96128NX-I16	套	1	36 个月	449800	49450
8	拼接屏(55 寸)	海康/DS-D2055NH-E/G	台	35	36 个月		
9	LCD 拼接屏框架	海康/定制	个	35	36 个月		
10	LCD 拼接屏底座	海康/定制	个	35	36 个月		
11	高清解码器	海康/DS-6904UD	套	5	36 个月		
12	管理平台	海康/IVMS-8200E	套	1	36 个月		
13	中心管理服务器	海康/DS-VE2208X-RBD	台	1	36 个月		
14	流媒体转发服务器	海康/DS-VE2208X-RBD	台	1	36 个月		

15	GIS 地图服务器	海康/DS-VE2208X-RBD	台	1	36 个月		
16	存储服务器	海康 DS-A71036R	台	3	36 个月		
17	视频图像数据比对服务器	海康 DS-VE22S-B	台	1	36 个月		
18	视频图像信息应用平台	海康 Infovision PVIA	台	1	36 个月		
19	42U 落地机柜	海康 DS-XS6242-S/WT	台	1	36 个月		
20	校时服务器	海康/DS - VEARM - NTP	台	1	36 个月		
21	超 5 类室外非屏蔽网线	国产定制	批	1	36 个月		
22	电源线	国产定制	批	1	36 个月		
23	室外枪机支架	国产定制	个	351	36 个月		
24	摄像机电源	国产定制	个	351	36 个月		
25	室外防护箱	国产定制	个	351	36 个月		
26	监控立杆及地笼	国产定制	套	77	36 个月		
27	二合一防雷器	国产定制	个	434	36 个月		
28	交换机(三乡两办)	国产	台	5	36 个月		
29	核心交换机	海康 DS-3E3950-H	台	1	36 个月		
30	三级平台显示终端	海康 DS-AXF142P	台	50	36 个月		

31	网络链路(VPN)	运营商专线	条	501	36 个月		
32	前端摄像机电费	前端监控电费	个	434	36 个月		
33	项目总体系统运行维护服务	1、维护本次项目投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。 2、维护本次项目的视频图像与专网的安全、可靠、有效的运行。 3、维护本次项目凤泉区综治指挥中心及三乡两办分控中心系统安全、可靠、有效的运行。 4、维护本次项目后端各类应用平台及网络设备、存储设备，保障系统稳定运行。 5、在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%	套	1	36 个月		
34	日常维护规划	在凤泉区综治中心配备常驻运维人员至少一名，日常维护提供每月常规巡检不低于 3 次，每季度进行一次深度巡检，对摄像头进行一次必要清洗，并对遮挡物负责清除。每年提供不少于 2 次的维护技术培训。	套	1	36 个月		
35	设备保障服务	提供全年 365 天 24 小时故障修复保障服务，	套	1	36 个月		

		现场排障不少于 3 人（包含 1 名运维技术人员），并提供运维技术团队不低于 2 人，维修专用车不少于 1 辆，运维人员在获取故障修复任务后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员不少于 2 人。					
36	平台软件保障服务	如遇重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。（重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理系统等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在凤泉区综治中心在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。）	套	1	36 个月		
37	设备备件储备及修复时限	服务期内提供该项目内前端和后端相关硬件设备备件，设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经凤泉区综治指挥中心同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维	套	1	36 个月		

		保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，可不列入硬件设备故障修复时限考核。					
38	日常前端摄像头在线率	保证前端摄像头在线率，前端摄像头在线率日常不低于 95%。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。	套	1	36 个月		
39	其他维护方面	其他维护方面故障情况，例如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门配合修复，并每间隔 6 小时反馈维修进度，在不影响雪亮工程软硬件运行前提下最长 48 小时内修复。	套	1	36 个月		
总价	小写：￥2230000.00 大写：人民币贰佰贰拾叁万元整 其中，网络链路(VPN)单价为每月每条 50 元，费用共计 901800 元，税率为 9%，其余维护费用共计 1328200 元，税率为 6%。						